

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ СУХОПУТНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ № 71.05

В силе с 23 августа 2013 года

Текст правил страхования на русском языке является переводом правил страхования с латышского языка. Текст правил на русском языке носит исключительно информативный характер. Правовые отношения сторон устанавливает и регулирует текст правил страхования на латышском языке. Заключая договор страхования, Страхователь и Застрахованный отказываются от любых возможных претензий к Страховщику, которые могут возникнуть или будут связаны с неточностями перевода правил страхования с латышского языка на русский язык.

## 1. ПОЯСНЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Страховщик** – «Baltijas Apdrošināšanas Nams» CAO

1.2. **Страхователь** – физическое или юридическое лицо, которое заключает договор страхования в пользу себя или другого лица.

1.3. **Застрахованное лицо** – физическое или юридическое лицо, имеющее застрахованный интерес. В пользу упомянутого лица заключается договор страхования.

1.4. **Правомочный пользователь** – владелец застрахованного транспортного средства или лицо, которое пользуется транспортным средством с разрешения владельца транспортного средства (на основании договора, доверенности или закона). На Правомочного пользователя распространяются те же обязанности и обязательства, что и на Застрахованное лицо.

1.5. **Договор страхования (далее в тексте – Договор)** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в соответствии с которым Страхователь берет на себя обязательство выплачивать страховую премию в виде, в сроки и в размере, установленном в Договоре, а также выполнять прочие обязательства, установленные в Договоре. При наступлении страхового случая Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение в соответствии с положениями Договора.

1.6. **Страховой полис** – документ, который подтверждает заключение Договора и включает в себя правила Договора. В страховой полис включаются изменения и дополнения Договора, о которых Страховщик и Страхователь договорились в период действия Договора.

1.7. **Заявление на страхование** – документ, который Страхователь предъявляет Страховщику, чтобы информировать его об объекте, фактах и обстоятельствах страхования, которые необходимы для оценки страхового риска. Страховое заявление является неотъемлемой частью Договора.

1.8. **Страховой риск** – предусмотренное в страховом полисе, не зависящее от воли Застрахованного лица происшествие, наступление которого возможно в течение срока действия Договора.

1.9. **Транспортное средство** – любое сухопутное транспортное средство, приобретенное в порядке, установленном нормативными актами, которое участвует в дорожном движении и в порядке, установленном нормативными актами, зарегистрировано в Дирекции безопасности дорожного движения или в Инспекции государственного технического надзора.

1.10. **Дорога** – любая территория, построенная для дорожного движения.

1.11. **Согласованное извещение** – бланк, который в случаях, установленных нормативными актами, в случае дорожно-транспортного происшествия заполняют водители вовлеченных транспортных средств на месте происшествия, подтверждая подписью обстоятельства, факты несчастного случая и схему происшествия. Согласованное извещение заполняется, если в происшествии вовлечены не более двух транспортных средств, не пострадали люди, не на-

несен вред имуществу третьих лиц, а также, если у транспортных средств не возникло повреждений, по причине которых нельзя или им запрещено участвовать в дорожном движении.

1.12. **Стекла** – переднее (ветровое), заднее и боковые стекла.

1.13. **Дополнительное оборудование транспортного средства:**

1.13.1. **Стационарно встроенное оборудование** – оборудование, которое дополнительно к стандартному заводскому оборудованию транспортного средства стационарно встроено в транспортное средство и указано в страховом полисе (например, аудио/видео устройства, периферийные устройства систем связи, дополнительные фары, фонари световой сигнализации с мигающим светом, легкосплавные диски, рекламные наклейки). Застраховано только стационарно встроенное оборудование, упомянутое в Договоре.

1.13.2. **Стационарно не встроенное оборудование** – оборудование транспортного средства, которое стационарно не встроено. Стационарно не встроенным оборудованием в понимании Договора считаются детское сиденье, навигационное устройство, держатель велосипеда или лыж, коробка на крыше, багажник на крыше и его крепления.

1.14. **Водитель и пассажиры транспортного средства** – лица, законно находящиеся в транспортном средстве.

1.15. **Территория действия Договора:**

1.15.1. если указанная в Договоре территория действия – это Европа, то Договор действует в Латвии, Литве, Эстонии, Албании, Австрии, Андорре, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Болгарии, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, Кипре, Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, Мальте, Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Сербии и Черногории, Словакии, Словении, Финляндии, Испании, Швейцарии, Венгрии, Германии, Швеции.

1.15.2. Страховщик и Страхователь могут договориться о включении Великобритании, Ирландии и стран СНГ (части Российской Европы до меридиана 550 восточной долготы, Украины, Белоруссии, Молдавии), а также других стран в территорию действия Договора.

1.16. **Рыночная стоимость транспортного средства** – средняя рыночная стоимость транспортного средства соответствующей марки, модели, года выпуска и комплектации в Латвийской Республике. При установлении рыночной стоимости учитываются вид применения транспортного средства, пробег и другие значимые особенности транспортного средства. Если страховая сумма, указанная в Договоре, не соответствует рыночной стоимости застрахованного объекта, при наступлении страхового случая применяются правила недострахования или сверхстрахования.

1.17. **Новая стоимость** – денежная сумма, за которую приобретено новое, ранее не использовавшееся транспортное средство.

1.18. **Страховая сумма** – денежная сумма, установленная в Договоре, на которую застраховано транспортное средство и прочие материальные ценности или интересы. Страховая сумма – это максимальная сумма, которую Страховщик может выплатить за

один страховой случай. Страховая сумма вносится в страховой полис и не может быть выше рыночной стоимости застрахованного объекта. После выплаты страхового возмещения транспортное средство остается застрахованным в размере страховой суммы, установленной в полисе. За страховую сумму, указанную в Договоре, несет ответственность Страхователь.

1.19. **Страховая премия** – платеж за страхование, установленный в страховом полисе.

1.20. **Самориск** – часть убытков в денежном выражении или в процентах, которую в случаях, установленных в Договоре, Страховщик не возмещает.

1.21. **Страховой случай** – происшествие, причинно-следственным образом связанное с страховым риском, при наступлении которого, в соответствии с положениями Договора, предусмотрена выплата страхового возмещения.

1.22. **Страховое возмещение** – выплачиваемая денежная сумма или предоставляемые услуги за страховой случай в соответствии с Договором. Выплаченное страховое возмещение не может превышать убытки, нанесенные Застрахованному лицу в результате наступления страхового случая.

1.23. **Полное уничтожение (списание)** – заключение Страховщика или приглашенного эксперта о технической невозможности ремонта транспортного средства или экономической необоснованности восстановления. В том числе, если предстоящие расходы на ремонт превышают 80% (восемьдесят процентов), а в страховом случае ремонта новой стоимости расходы превышают 60% (шестьдесят процентов) от рыночной стоимости транспортного средства до происшествия, если в Договоре не установлено иначе.

1.24. **Объект страхования** – транспортное средство и его дополнительное оборудование, указанное в Договоре.

1.25. **Противоугонные системы** – электронные и/или механические противоугонные устройства и оборудование, установленные в транспортном средстве, задачей которых является предотвратить и предупредить о краже, повреждении транспортного средства, его частей и/или дополнительного оборудования или их попытках.

## 2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

### 2.1. Основные риски:

2.1.1. **Дорожно-транспортное происшествие** – произошедшее во время управления транспортным средством водителем взаимное столкновение транспортных средств, наезд на движимый или недвижимый объект и/или на пешехода, столкновение с лесным и/или домашним животным, съезд с проезжей части и дороги, падение с обрыва и опрокидывание;

2.1.2. **Природные стихии** – убытки, возникшие в результате удара молнии, бури (скорость ветра выше 17,2 м/сек.), града, снега и наводнения;

2.1.3. **Падающие предметы** – механические повреждения стоящего транспортного средства, причиненные объекту страхования падающими предметами (за исключением повреждений салона и багажного отделения);

2.1.4. **Пожар** – повреждения, которые причинил огонь, дым, копоть и работы по тушению, взрыв и поджог (если целью взрыва или поджога не являлось само транспортное средство), а также повреждения, возникшие в результате короткого замыкания электросистемы транспортного средства, за вычетом стоимости устройства, вызвавшего возгорание;

2.1.5. **Неправомерные действия третьих лиц** – механические и/или термические повреждения, которые вне договорных отноше-

ний нанесло транспортному средству третье лицо, за исключением кражи и ограбления;

2.1.6. **Повреждения, причиненные животными** – повреждения застрахованного объекта, которые причинили животные или птицы (за исключением повреждений салона и багажного отделения);

### 2.1.7. Кража и ограбление:

2.1.7.1. **Кража** – тайное или явное хищение транспортного средства, его частей или дополнительного оборудования (кроме стационарно не встроенного оборудования);

2.1.7.2. **Ограбление** – хищение транспортного средства, если оно связано с насилием или угрозами насилия;

2.1.7.3. кражей или ограблением не считается вымогание, мошенничество или присвоение.

### 2.2. Дополнительная защита:

2.2.1. **Страхование новой стоимости** – при наступлении рисков, упомянутых в пунктах 2.1.1. – 2.1.7. данных правил, расчет страхового возмещения происходит без учета износа транспортного средства, если выполняются все нижеупомянутые условия:

2.2.1.1. прошло не более 2 лет со дня первой регистрации транспортного средства;

2.2.1.2. пробег транспортного средства не превышает 30 000 км;

2.2.1.3. со дня первой регистрации транспортного средства у него был только один владелец.

Если не выполняется какое-либо из условий, упомянутых в пункте 2.2.1, расчет страхового возмещения выполняется с учетом рыночной стоимости транспортного средства на момент происшествия.

2.2.2. **Ремонт в дилерском сервисе** – при наступлении страховых рисков, указанных в пунктах 2.1.1. – 2.1.7. данных правил, ремонт транспортного средства выполняется в авторизованном сервисе производителя транспортного средства в Латвийской Республике. В случае, если в Латвийской Республике не обеспечивается гарантийный ремонт застрахованного транспортного средства, ремонтные работы транспортного средства выполняются в равноценном ремонтном предприятии в Латвийской Республике, указанном Страховщиком.

2.2.3. **Гидроудар** – повреждения, которые возникли у транспортного средства при попадании в лужи или затопленные места, в результате чего вода проникла в электрические и/или механические узлы и агрегаты транспортного средства (в мотор, трансмиссию и т.д.), вызвав повреждения электрических и/или механических узлов и агрегатов транспортного средства (мотор, трансмиссия и т.д.). Максимальная сумма выплачиваемого страхового возмещения для всех страховых случаев вместе в течение действия Договора составляет Ls 2000,- (две тысячи латов и 00 сантимов);

2.2.4. **Стационарно не встроенное оборудование** – дополнительно в рамках защиты «Стационарно не встроенное оборудование» возмещаются повреждения, которые возникли у стационарно не встроенного оборудования указанного в страховом полисе, при наступлении страховых рисков, указанных в пунктах 2.1.1. – 2.1.6. правил, расходы по их устранению, а также прямые расходы за украденное стационарно не встроенное оборудование. Максимальная сумма выплачиваемого страхового возмещения для всех страховых случаев вместе в период действия Договора составляет Ls 200,- (двести латов и 00 сантимов);

2.2.5. **Замена авто** – использование арендованного транспортного средства при наступлении страховых рисков, указанных в пунктах 2.1.1. – 2.1.6. правил, когда застрахованное транспортное средство не может эксплуатироваться во время восстановитель-

ного ремонта. В рамках этой дополнительной защиты не возмещается часть убытков, которая возмещается в соответствии с правилами дополнительной защиты «Услуги автопомощи». Страховщик оплачивает расходы на аренду, соблюдая следующие правила:

2.2.5.1. Максимальный срок использования транспортного средства составляет 15 (пятнадцать) календарных дней в период действия Договора;

2.2.5.2. Страховое возмещение выплачивается не более чем за 2 (два) страховых случая в период действия Договора;

2.2.5.3. Страховое возмещение за один день выплачивается в размере фактических расходов на аренду, но не превышая Ls 18,- (восемнадцать латов и 00 сантимов), включая НДС;

2.2.5.4. Страховое возмещение выплачивается в денежном выражении после получения документов об оплате, не превышая лимиты, установленные в пунктах 2.2.5.1. – 2.2.5.3.

2.2.6. **Страхование переднего ветрового стекла** – страховое возмещение, в случае механического повреждения переднего ветрового стекла, рассчитывается в размере убытков, за вычетом самориска, если в страховом полисе не указано иначе. Страхование переднего ветрового стекла действует, если в результате происшествия возникли повреждения только переднего ветрового стекла, и замена ветрового стекла выполняется в ремонтном предприятии, указанном Страховщиком. Если в результате происшествия возникли другие повреждения, убытки возмещаются в соответствии с правилами соответствующего страхового риска;

2.2.7. **Страхование всех стекол** – страховое возмещение, в случае механического повреждения оконных стекол, рассчитывается в размере убытков, за вычетом самориска, если в страховом полисе не указано иначе. Страхование всех стекол действует, если в результате происшествия возникли повреждения только одного или нескольких стекол и замена стекла/стекол выполняется в ремонтном предприятии, указанном Страховщиком. Если в результате происшествия возникли другие повреждения, убытки возмещаются в соответствии с правилами соответствующего страхового риска;

2.2.8. **Страхование от несчастных случаев** – страхование водителя и пассажиров, присутствующих в застрахованном транспортном средстве, от несчастных случаев выполняется в рамках Договора в соответствии с отдельными правилами страхования, указанными в страховом полисе;

2.2.9. **Специальное страхование** – дополнительно в рамках защиты «Специальное страхование» возмещаются расходы на устранение повреждений кузова транспортного средства, легкосплавных дисков, шин, фар, стекол и зеркал, которые возникли:

2.2.9.1. при ремонтных работах, когда транспортное средство находилось на ремонтном предприятии;

2.2.9.2. при осуществлении ухода, испытаний или мытья транспортного средства;

2.2.9.3. во время эвакуации транспортного средства, при перевозке транспортного средства на другом сухопутном транспортном средстве, а также при перемещении на другое транспортное средство.

2.2.10. **Страхование багажа** – возмещаются повреждения багажа, на момент происшествия находящегося в салоне или багажном отделении транспортного средства, которые возникли при наступлении рисков, упомянутых в пунктах 2.1.1. – 2.1.6, расходы на устранение, а также прямые убытки за кражу багажа, находящегося в салоне или багажном отделении транспортного средства. Максимальная сумма выплачиваемого страхового возмещения для всех страховых случаев вместе в период действия Договора составляет Ls 200,- (двести латов и 00 сантимов);

2.2.11. **Спасение грузов** – возмещаются убытки, которые возникли в связи со сбором высыпающегося груза транспортного средства с полной массой более 3 500 кг (три тысячи пятьсот килограммов), если такого рода высыпание груза произошло при наступлении риска Дорожно-транспортного происшествия. Максимальная сумма выплачиваемого страхового возмещения для всех страховых случаев вместе в период действия Договора составляет Ls 350,- (триста пятьдесят латов и 00 сантимов);

2.2.12. **Кража ключей** – в случае кражи ключей зажигания и устройств управления охранной системой транспортного средства возмещаются расходы на восстановление ключей зажигания и устройств управления охранной системой транспортного средства. Страховое возмещение выплачивается в денежном выражении после получения документов для оплаты. Максимальная сумма выплачиваемого страхового возмещения для всех страховых случаев вместе в период действия Договора составляет Ls 100,- (сто латов и 00 сантимов);

2.2.13. **Услуги автопомощи** – услуги автопомощи обеспечиваются при условии, что перед получением услуги, предоставление услуги согласовано со Страховщиком по телефону: +371 67 080 440. Услуги автопомощи включают в себя консультации по телефону, помощь на дороге, эвакуацию или замену. Услуги описаны в Приложении № 1.

2.3. Страхование от каждого вышеупомянутого риска или обеспечение дополнительной безопасности действует только в случае, если об этом имеется отметка в страховом полисе.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается на один год, если в страховом договоре не указано иначе.

3.2. Договор заключается, основываясь на информацию об объекте страхования и связанной с ним информации, предоставленной Страховщику Страхователем. Если Договор заключается при условии, что Страховщик для заключения Договора не получает заявление на страхование, заполненное Страхователем, информация, вписанная в страховой полис об объекте страхования, считается предоставленной Страхователем.

3.3. Договор действителен в течение срока действия Договора, указанного в страховом полисе, если Страхователь выплатил страховую премию или ее первую часть до даты, указанной в страховом полисе.

3.4. Если Страхователь не выплатил страховую премию или ее первую часть до даты, указанной в страховом полисе, Договор считается недействительным с момента его заключения.

3.5. Выплату страховой премии или ее части необходимо осуществить не позднее, чем в числах, указанных в страховом полисе.

3.6. Если очередная часть страховой премии, за исключением первой части, не заплачена в сроки, указанные в страховом полисе, Страховщик вправе прекратить действие Договора в порядке, установленном в законе «О договоре страхования».

3.7. Если страховая премия оплачивается банковским перечислением, датой оплаты считается дата, когда Страховщик получил платеж страховой премии на его указанный счет.

3.8. При досрочном прекращении действия Договора, Страхователю выплачивается часть страховой премии за полные месяцы, которые остались до окончания срока действия Договора. Из этой суммы удерживаются доказанные, связанные с заключением Договора, расходы в размере до 25% (двадцати пяти процентов) от страховой премии. Упомянутое требование не распространяется на договоры страхования, за которые Страховщик выплатил страховое возмещение, а также в случаях, упомянутых в законе ЛР

«О договоре страхования», когда страховую премию запрещено выплачивать или установлен другой порядок выплаты страховой премии.

3.9. Если у транспортного средства меняется владелец и не действует другое соглашение со Страховщиком, Договор прекращается в момент, когда произошел переход права собственности. В случае прекращения финансового лизинга, когда транспортное средство переходит в собственность арендатора (держателя), Договор остается в силе до окончания срока действия.

3.10. Каждая из сторон, заключивших Договор, может прекратить договор после выплаты страхового возмещения. Договор прекращается через 15 дней со дня, когда соответствующая сторона, заключившая Договор, отправила письменное извещение о прекращении Договора. Если страховое возмещение меньше разницы выплаченной страховой премии и частью страховой премии за прошедший период действия Договора, Страховщик выплачивает Страхователю часть страховой премии, размер которой определяется, вычитая из выплаченной страховой премии страховое возмещение, часть страховой премии за прошедший период действия Договора и доказанные, связанные с заключением Договора, расходы в размере до 25% от страховой премии. Если страховое возмещение больше разницы между выплаченной страховой премией и частью страховой премии за прошедший период действия Договора, Страховщик часть страховой премии не выплачивает.

3.11. Договор может быть прекращен также в других случаях, установленных в законе ЛР «О договоре страхования».

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

4.1. Размер и порядок выплаты страховой премии устанавливает Страховщик, при согласении со Страхователем.

4.2. Если страховая сумма меньше рыночной стоимости застрахованного объекта (недострахование), Страховщик устанавливает размер страхового возмещения в такой пропорции от убытка, которую образует страховая сумма от рыночной стоимости в момент происшествия.

4.3. Сверхстрахованием считается случай, когда страховая сумма превышает рыночную стоимость транспортного средства. В случае сверхстрахования Страховщик не выплачивает страховое возмещение в размере больше рыночной стоимости транспортного средства.

4.4. Обязанностью Страхователя, Застрахованного лица и Правомочного пользователя является сообщить о других договорах страхования в отношении объекта страхования.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА И ПРАВОМОЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Обязанности Страхователя, Застрахованного лица и Правомочного пользователя:

5.1.1. оплатить страховую премию в размере, в сроки и в порядке, указанном в страховом полисе.

5.1.2. сообщить Страховщику точную и подлинную информацию о всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки возможности наступления страхового риска и размера возможных убытков при заключении Договора. Страховщика также необходимо информировать об изменении упомянутых обстоятельств (замена противоугонных систем, ключей, кодовых карт и т.д.), а также о других действующих договорах страхования,

которые распространяются на тот же объект страхования. Значимым считается обстоятельство, которое может повлиять на заключение Договора или оценку риска. Если у Страхователя возникают сомнения о том, является ли обстоятельство значимым или нет, ему следует проконсультироваться со Страховщиком.

5.1.3. в течение одного рабочего дня сообщить Страховщику обо всех изменениях информации, упомянутой в документах, предоставленных Страховщику, а также о других обстоятельствах (замена или потеря противоугонной системы, ключей, кража, использование транспортного средства для учебных поездок, аренда, заклад транспортного средства и т.д.), которые могут увеличить вероятность наступления страхового риска и размер возможных убытков.

5.1.4. установить на транспортное средство противоугонные устройства – сигнализацию с динамическим (сменным) кодом, датчик (-и) открытия всех элементов (дверей и капота) и иммобилайзер (прерыватель подачи топлива и/или электрической сети), утвержденные Страховщиком и находящиеся в исправном состоянии.

5.1.5. оставляя транспортное средство на стоянке, включать противоугонные устройства, закрывать двери транспортного средства и крышку багажного отделения, а также закрывать двери и люк крышки.

5.1.6. эксплуатировать транспортное средство в соответствии с заводскими инструкциями производителя транспортного средства и в соответствии с нормативными актами, которые регулируют использование транспортного средства при участии в дорожном движении и действуют на территории, где эксплуатируется транспортное средство;

5.1.7. в случае кражи или потери ключа или кодовой карты от транспортного средства, незамедлительно проинформировать Страховщика. Украденный или утерянный ключ или кодовая карта восстанавливаются за счет Страхователя и/или Правомочного пользователя, о чем информируется Страховщик. Если сигнализация и другие противоугонные устройства, установленные в транспортном средстве, неисправны, их необходимо заменить (починить) за свой счет, проинформировав об этом Страховщика;

5.1.8. предоставлять достоверные и полные сведения о конкретном объекте страхования и всех известных обстоятельствах, влияющих на риск;

5.1.9. в период действия договора, по требованию Страховщика, предъявлять транспортное средство и документы на него;

5.1.10. не выполнять без согласования со Страховщиком изготовление любого рода дубликатов или копий ключей, кодовых карт, не вносить изменений в систему безопасности транспортного средства, а также не изготавливать дополнительные пульты дистанционного управления;

5.1.11. хранить пульты безконтактного иммобилайзера транспортного средства (электронный блокиратор двигателя) и ключи отдельно от ключей зажигания транспортного средства и пультов сигнализации, а также обеспечить хранение транспортного средства, регистрационных документов, ключей зажигания, дистанционных пультов управления системой безопасности и т.п. в местах, недоступных для третьих лиц.

5.2. Застрахованное лицо обязано выплатить Страховщику полученное страховое возмещение, если:

5.2.1. выплаченное страховое возмещение было необоснованным;

5.2.2. украденное транспортное средство и/или его части и дополнительное снаряжение возвращено Застрахованному лицу;

5.2.3. убытки возместил другой страховщик или лицо, которое несло убытки.

5.3. Если произошел несчастный случай, Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь должен:

5.3.1. незамедлительно выполнить действия по предотвращению дальнейшего повреждения застрахованного транспортного средства (гибель, кражу, обворовывание);

5.3.2. при наступлении любого происшествия, за которое может быть запрошено страховое возмещение, о нем незамедлительно необходимо сообщить органу, ответственному за регистрацию, расследование или предотвращение последствий такого рода происшествий, в том числе:

5.3.2.1. об убытках, которые возникли у транспортного средства при участии в дорожном движении, – в полицию, если правила дорожного движения или другой нормативный акт, который определяет действия водителя транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия и действует на территории того государства, где произошло дорожно-транспортное происшествие, обязывает водителя транспортного средства сообщить о дорожно-транспортном происшествии в полицию;

5.3.2.2. об убытках, причиненных пожаром, взрывом или природной стихией, – в Государственную пожарно-спасательную службу или в полицию;

5.3.2.3. об убытках, которые возникли в результате кражи застрахованного объекта или неправомерных действий третьего лица (в том числе в рамках дополнительной защиты Специальное страхование), – в полицию;

5.3.2.4. об убытках, причиненных падающими предметами или животными, – в полицию самоуправления или другому ответственному органу;

5.3.2.5. о наступлении дополнительного риска «Гидроудар» - в полицию или в полицию самоуправления;

5.3.2.6. о случае повреждения стационарно не встроенного дополнительного оборудования – в соответствии с правилами того основного риска, в результате которого возникли повреждения стационарно не встроенного дополнительного оборудования. В свою очередь, если стационарно не встроенное оборудование украдено – в полицию или полицию самоуправления;

5.3.2.7. о наступлении дополнительного риска «Кража ключей» – в полицию;

5.3.3. о происшествии можно не сообщать ответственному органу:

5.3.3.1. если транспортное средство было единственным транспортным средством, вовлеченным в дорожно-транспортное происшествие, не причинен вред имуществу третьих лиц, не пострадали люди, и у транспортного средства не возникло повреждений, по причине которых нельзя или запрещено принимать участие в дорожном движении;

5.3.3.2. если в происшествие вовлечено не более двух транспортных средств, не пострадали люди, не причинен вред имуществу третьих лиц, а также у транспортного средства не возникло повреждений, по причине которых нельзя или запрещено принимать участие в дорожном движении в соответствии с Правилами дорожного движения. В таком случае, в порядке, установленном Правилами дорожного движения, оформляется согласованное извещение и передается Страховщику. Если в порядке, предусмотренном Правилами дорожного движения невозможно оформить согласованное извещение, о происшествии необходимо сообщить соответствующему государственному органу.

5.3.3.3. если повреждены только стекла транспортного средства;

5.3.3.4. об убытках, которые возникли при осуществлении ухода, испытаний, ремонта, перевозки и мытья транспортного средства, если Застрахованному лицу выдан акт, подписанный поставщи-

ком услуг, в результате действий которого возникли повреждения, в котором отражены все убытки, возникшие в результате действий поставщика услуг.

5.3.4. Незамедлительно, как только это возможно, Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь, а, если Страхователь, Застрахованное лицо и Правомочный пользователь (по причине травм или других независимых от него причин) не может выполнить эти обязанности, то его уполномоченное лицо обязано предъявить Страховщику нижеупомянутые документы и вещественные доказательства:

5.3.4.1. письменное заявление о происшествии по образцу, утвержденному Страховщиком;

5.3.4.2. копию водительского удостоверения и его оригинал;

5.3.4.3. копию регистрационного удостоверения транспортного средства и его оригинал;

5.3.4.4. если застрахованное транспортное средство оснащено тахографом и его использование предусмотрено в действующих нормативных актах – регистрационную карту (диск тахографа), который находился в тахографе поврежденного транспортного средства в момент происшествия и за 48 (сорок восемь) часов до происшествия;

5.3.4.5. в случае кражи транспортного средства – регистрационное удостоверение застрахованного транспортного средства, все комплекты ключей зажигания и устройства управления электронной противоугонной системой. Все комплекты ключей зажигания транспортного средства и устройства управления электронной противоугонной системой передаются Страховщику с оформлением акта сдачи-приемки, в котором описаны устройства управления противоугонной системы и ключи зажигания, а также указано их количество.

5.3.4.6. Передавая все комплекты ключей от транспортного средства и устройства управления противоугонными системами, Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь подтверждает, что предоставленные устройства безопасности соответствуют описанию;

5.3.4.7. другие документы, которые связаны с происшествием и необходимы для выяснения обстоятельств происшествия или размера убытков. В том числе – справки и/или протоколы ответственного государственного органа (дорожной полиции, полиции порядка, муниципальной полиции, государственной пожарно-спасательной службы и т.д.), заключения и/или мнение экспертов соответствующей отрасли.

5.3.5. не начинать ремонтные работы и предъявить представителю Страховщика для осмотра поврежденное застрахованное транспортное средство в неизменном состоянии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявления.

5.4. В случае необходимости, Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь, а, если Страхователь, Застрахованное лицо и Правомочный пользователь (по причине травм или других независимых от него причин) не может выполнить эти обязанности, его уполномоченное лицо обязано предъявить следующие документы и вещественные доказательства:

5.4.1. объяснительную водителя или Правомочного пользователя транспортного средства;

5.4.2. копию страхового полиса;

5.4.3. копию и оригинал документа, который подтверждает оплату самориска;

5.4.4. письменное соглашение Застрахованного лица о выплате страхового возмещения, если в качестве получателя страхового возмещения указано ремонтное предприятие или другое лицо;

5.4.5. другие документы, которые необходимы для выяснения обстоятельств происшествия или определения размера убытков.

5.5. Обязанностью Страхователя, Застрахованного лица или Правомочного пользователя является доказать размер убытков, предъявив письменные свидетельства и другие доказательства. В случае если часть компенсируемых убытков не доказана, страховое возмещение выплачивается только за ту часть убытков, которая доказана или в отношении которых не возникает сомнений в том, что Застрахованное лицо вправе получить страховое возмещение. Каждое сообщение, заявление или объяснительную необходимо предъявить в письменной форме.

5.6. Если дорожно-транспортное происшествие произошло в стране – участнице системы «Зеленая карта» и в дорожно-транспортном происшествии виновна третья сторона, необходимо выяснить и предъявить Страховщику письменную информацию о страховании гражданско-правовой ответственности владельца транспортного средства, спровоцировавшего дорожно-транспортное происшествие (название и адрес страховщика, номер полиса) и сообщить о случившемся страховщику, который застраховал гражданско-правовую ответственность владельца транспортного средства, спровоцировавшего дорожно-транспортное происшествие, его представителю или офису «Зеленой карты».

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

### 6.1. Обязанности Страховщика:

6.1.1. после получения заявления на выплату страхового возмещения начать урегулирование убытков;

6.1.2. в случае необходимости назначить эксперта или специалиста для проведения дополнительной экспертизы;

6.1.3. в соответствии с Договором, возместить убытки, которые возникли в результате страхового случая;

6.1.4. письменно известить Застрахованное лицо и/или Страхователя о выплате страхового возмещения, его уменьшении или об отказе.

### 6.2. Страховщик имеет право:

6.2.1. назначить ремонтное предприятие для восстановления или ремонта транспортного средства и/или дополнительного оборудования;

6.2.2. в случае кражи или гибели транспортного средства заменить застрахованное транспортное средство транспортным средством такой же марки, модели, года выпуска и комплектации;

6.2.3. назначить место приобретения запчастей для приобретения необходимых запчастей и/или дополнительного оборудования;

6.2.4. в течение периода страхования выполнять осмотр застрахованного транспортного средства и в случае увеличения риска установить дополнительные меры безопасности или дополнительную страховую премию, а также менять другие положения Договора;

6.2.5. назначать форму и/или порядок выплаты страхового возмещения.

## 7. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА И ИСКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Не страхуются транспортные средства, если об этом нет особой отметки в страховом полисе:

7.1.1. учебное транспортное средство;

7.1.2. транспортное средство, которое используется в соревнованиях;

7.1.3. транспортное средство, сдаваемое в аренду;

7.1.4. оперативное транспортное средство;

7.1.5. транспортное средство общественного пользования;

7.1.6. такси;

7.1.7. транспортное средство, используемое для перевозки опасных грузов;

7.1.8. жилое транспортное средство (кемпер)

## 8. УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

### 8.1. Уменьшение страхового возмещения:

8.1.1. общее страховое возмещение за случаи (за исключением кражи транспортного средства) о которых следовало сообщить ответственному органу в соответствии с требованиями пункта 5.3.2. данных правил, но это не было сделано, в период действия Договора не может превышать Ls 600,- (шестьсот латов и 00 центов), если в соответствии с данными правилами или Договором не предусмотрен меньший максимальный размер страхового возмещения. Требования данного пункта не распространяется на случаи, упомянутые в пункте 5.3.3.

8.1.2. в случае если повреждено или украдено стационарно встроенное дополнительное оборудование, указанное в страховом полисе, установку которого не выполнял завод-производитель, компенсируются прямые убытки в размере не более 20% (двадцати процентов) от страховой суммы, не превышая стоимости дополнительного оборудования на момент происшествия;

8.1.3. в случае кражи транспортного средства, если Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь после кражи транспортного средства не может предъявить Страховщику:

8.1.3.1. регистрационное удостоверение транспортного средства, если кража упомянутого удостоверения произошла непосредственно перед кражей транспортного средства;

8.1.3.2. один из ключей зажигания транспортного средства, указанный в страховом полисе, если кража упомянутого ключа зажигания произошла непосредственно перед кражей транспортного средства;

8.1.3.3. одно из устройств управления дополнительно установленной противоугонной системой, указанное в страховом договоре, если кража упомянутого устройства произошла непосредственно перед кражей транспортного средства;

страховое возмещение выплачивается в размере 50% от суммы страхового возмещения, которая рассчитывается за кражу транспортного средства.

Однако страховое возмещение не выплачивается, если одновременно наступает более одного случая из предусмотренных в пункте 8.1.3.

### 8.2. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если:

8.2.1. убытки возникли в результате природной катастрофы (землетрясение, оползень и др., связанной с большим количеством пострадавших жителей), военных действий, вторжения, бунта,

массовых беспорядков, революции, восстания, военного переворота или узурпирования власти и ареста имущества, выполненного любым государственным органом, действий террористов и террористических группировок, ионизирующего излучения;

8.2.2. убытки возникли при ремонте транспортного средства или его частей, а также при выполнении обслуживания транспортного средства, за исключением случаев, которые возмещаются в рамках дополнительной защиты «Специальное страхование», если такого рода дополнительная защита предусмотрена в соответствии с Договором;

8.2.3. убытки причинены падающими предметами, если такого рода повреждения вызваны действиями Страхователя, Застрахованного лица или Правомочного пользователя, в т.ч. по невнимательности;

8.2.4. убытки возникли в результате воздействия природных условий (коррозия, трещины и др.), ухудшения условий эксплуатации транспортного средства, разрушения, износа и других похожих процессов, а также в связи с потерей качества транспортного средства после ремонта;

8.2.5. За повреждение электронных, электрических или механических узлов и агрегатов (двигатель, трансмиссия и др.) транспортного средства, если в результате происшествия не возникло других внешних повреждений, за исключением случаев, когда наступает:

8.2.5.1. дополнительный риск «Гидроудар» – в таком случае возмещаются убытки в соответствии с правилами дополнительного риска «Гидроудар», или;

8.2.5.2. риск «Повреждения, причиненные животными» – в таком случае возмещаются убытки в соответствии с правилами риска «Повреждения, причиненные животными».

8.2.6. за убытки, которые возникли при попадании транспортного средства в лужи или затопленные места, в результате чего вода проникла в электрические и/или механические узлы и агрегаты транспортного средства (в мотор, трансмиссию и т.д.), вызвав повреждение электрических и/или механических узлов и агрегатов транспортного средства (мотор, трансмиссия и т.д.), за исключением убытков, которые возмещаются в рамках дополнительного риска «Гидроудар», если такой дополнительный риск включен в Договор;

8.2.7. за убытки, которые возникли при падении или при движении груза, находящегося в застрахованном транспортном средстве или на транспортном средстве, или в его прицепе;

8.2.8. если транспортное средство эксплуатировалось в местах, не предусмотренных для дорожного движения (леса, поля, полигоны, пляжи, молы, замёрзшие водоемы, тротуары и т.п.);

8.2.9. в случае кражи стационарно не встроенного оборудования и/или багажа, в случае если не видно признаков взлома транспортного средства;

8.2.10. в случае кражи багажа, если он находился в салоне транспортного средства, и с наружи был легко заметим проходящим мимо третьим лицам;

8.2.11. страховой риск наступил во время эксплуатации транспортного средства, игнорируя мероприятия по безопасности, которые применяются к соответствующим обстоятельствам, и в высшей степени легкомысленном и небрежном отношении к возможным последствиям своих действий;

8.2.12. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь предоставляет Страховщику неверную или ложную информацию вместо той, которая необходима, чтобы объективно оценить обстоятельства происшествия. Если факт обмана констатирован после выплаты страхового возмещения, Застрахованное лицо обязано возвратить Страховщику страховое возмещение;

8.2.13. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь после дорожно-транспортного происшествия не выполнил требования, установленные Правилами дорожного движения и другими нормативными актами (в том числе водитель транспортного средства покинул место дорожно-транспортного происшествия, отказался от проверки на наличие алкоголя, наркотических и других опьяняющих веществ в крови и т.д.);

8.2.14. водитель управлял транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием психотропных или других опьяняющих веществ, а также после употребления медикаментов, замедляющих скорость реакции водителя;

8.2.15. транспортным средством управляло лицо, которое не имеет права управлять транспортным средством соответствующей категории, или водителю транспортного средства наложен запрет на использование водительского удостоверения;

8.2.16. в случае кражи транспортного средства, его частей или дополнительного оборудования транспортное средство не было оснащено противоугонными средствами в соответствии с требованиями Страховщика, или они не использовались;

8.2.17. Страховщик констатировал, что без согласования со Страховщиком были изготовлены дубликаты или копии ключей и/или кодовых карт транспортного средства, а также, если без согласования со Страховщиком были выполнены изменения в противоугонной системе транспортного средства;

8.2.18. факт наступления страхового риска, причин и обстоятельств возникновения убытков в порядке, установленном нормативными актами, не подтверждает соответствующий государственный орган, в обязанности которого входит регистрация, расследование или проверка всех соответствующих происшествий (полиция, дорожная полиция, государственная пожарно-спасательная служба, государственная гидрометеорологическая служба и др.);

8.2.19. во время эксплуатации транспортного средства, в течение 48 часов до дорожно-транспортного происшествия, нарушен режим работы и отдыха водителя транспортного средства, установленный в договоре АЕТР (Договор европейских государств в отношении работы экипажей транспортных средств при международных автоперевозках) и в нормативных актах Латвийской Республики.

8.2.20. повреждения возникли во время перевозки, транспортировки и/или эксплуатации транспортного средства, а также при перемещении транспортного средства на другое транспортное средство, независимо от того, транспортное средство перемещает водитель, или оно перемещалось с механической помощью, за исключением убытков, которые возмещаются в рамках дополнительной защиты «Специальное страхование», если такого рода дополнительная защита предусмотрена в Договоре.

8.2.21. транспортное средство использовалось при обстоятельствах, которые вызывают чрезмерную нагрузку на транспортное средство (например, буксировка больших объемов, перегрузка);

8.2.22. убытки возникли при столкновении застрахованного объекта с другим транспортным средством, находящимся с ним в одной сцепке, или прицепом;

8.2.23. в случае кражи прицепа или полуприцепа транспортного средства упомянутый прицеп или полуприцеп не находился в сцепке с транспортным средством – тягачом, или он не был оставлен на охраняемой автостоянке или на закрытой территории, огороженной по периметру;

8.2.24. украден знак государственного регистрационного номера, выполненный под индивидуальным заказ, если в Договоре не установлено иначе;

8.2.25. транспортное средство было украдено с использованием его ключа зажигания, кодовой карты, пульта дистанционного

управления (за исключением кражи в случае, упомянутом в пункте 9.3.3. и в случаях, когда выплачивается уменьшенное страховое возмещение в соответствии с пунктом 8.1.3.);

8.2.26. транспортное средство не содержалось и не эксплуатировалось в соответствии с требованиями нормативных актов, которые дают право использовать его в дорожном движении и это прямым или косвенным причинно-следственным образом связано со случившимся происшествием;

8.2.27. если подается заявление о повреждении узла или детали, за которое ранее было получено страховое возмещение и Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь не может предъявить документы, подтверждающие приобретение и замену ранее поврежденной детали или узла. Данный пункт правил не в силе, если страховое возмещение, предусмотренное для устранения предыдущих убытков, перечислено ремонтному предприятию, которое выполняло работы по устранению повреждений.

8.2.28. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь после кражи транспортного средства не может предъявить Страховщику регистрационное удостоверение транспортного средства, все оригинальные комплекты ключей и оригинальные устройства управления электронной противоугонной системой (за исключением кражи, упомянутой в пункте 9.3.3. правил и случаев, когда выплачивается уменьшенное страховое возмещение, в соответствии с пунктом 8.1.3. правил);

8.2.29. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь после кражи транспортного средства предъявляет или передает ключи зажигания от застрахованного транспортного средства, которые не соответствуют транспортному средству или копии ключей зажигания, об изготовлении которых не информировал Страховщика;

8.2.30. происшествие случилось, когда Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь управлял транспортным средством в таком состоянии болезни или усталости, которое могло повлиять на безопасность движения;

8.2.31. произошло мошенничество с целью получить страховое возмещение или его часть;

8.2.32. повреждение стекла возникло не в результате механического воздействия;

8.2.33. причиной происшествия стало грубое нарушение Правил дорожного движения. Грубым нарушением Правил дорожного движения считается:

8.2.33.1. если транспортное средство полной массой до 3 500 кг превысило разрешенную скорость передвижения на 30 км/ч и более;

8.2.33.2. если транспортное средство полной массой более 3 500 кг превысило разрешенную скорость передвижения на 20 км/ч и более;

8.2.33.3. движение по полосе встречного движения;

8.2.34. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь или другое связанное с ним лицо после происшествия без ведома Страховщика выполняет действия, которые влияют или задерживают выяснение обстоятельств или ход расследования;

8.2.35. если Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь не выполнил условия установленные в пункте 5.

## 9. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ, РАСЧЕТ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. При осуществлении расчета страхового возмещения:

9.1.1. уточняется рыночная стоимость транспортного средства непосредственно перед моментом происшествия;

9.1.2. определяются наиболее низкие расходы на восстановление или приобретение застрахованного объекта;

9.1.3. определяется, наступил ли случай недострахования или сверхстрахования;

9.1.4. из суммы убытка вычитается самориск и невыплаченная страховая премия;

**9.2. В случае повреждения транспортного средства:**

9.2.1. Страховщик покрывает расходы на восстановление транспортного средства, чтобы восстановить состояние транспортного средства, равноценное состоянию, в каком находилось транспортное средство до наступления страхового случая;

9.2.2. Если Страховщик и Застрахованное лицо не приходят к согласию о ремонте и/или использовании услуг торговых предприятий:

9.2.2.1. Страховщик возмещает убытки в таком размере, о каком Застрахованное лицо предъявляет документы, подтверждающие платеж, и которые соответствуют расходам на ремонт, рассчитанными экспертом или специалистом, приглашенным Страховщиком;

9.2.2.2. размер убытков определяется в соответствии с утвержденной Латвийским бюро страховщиков транспортных средств «Методикой технических экспертиз транспортных средств», действующей на момент происшествия. Из размера убытков определяется размер страхового возмещения, за вычетом суммы самориска, указанной в страховом полисе. Включенная часть налога на добавленную стоимость при расчете убытков не считается убытками и не возмещается.

9.2.3. Если страховое возмещение Застрахованное лицо или указанное им лицо желает получить в виде денежной суммы, Страховщик выплачивает денежную сумму, которая соответствует сумме, указанной в расчете убытков без налога на добавленную стоимость. Если, не позднее чем в течение двух месяцев после выплаты страхового возмещения Страховщику предъявляют счет за ремонт транспортного средства и документ, подтверждающий оплату счета, Страховщик возмещает фактически выплаченный и безвозвратный налог на добавленную стоимость, который не превышает налог на добавленную стоимость, указанный в расчете убытков.

9.2.4. страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу или его письменно уполномоченному лицу;

9.2.5. после получения Страхового возмещения Застрахованное лицо обязано поврежденные при наступлении страхового случая и замененные во время ремонта детали передать в собственность Страховщика, если Страховщик этого требует;

9.2.6. перед утверждением расходов на ремонтные работы в ремонтном предприятии, Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный представитель обязан оплатить Страховщику самориск и Страховщик вправе удержать и потребовать оплатить невыплаченную часть страховой премии независимо от того, наступил срок оплаты страховой премии или нет;

9.2.7. если Страхователь согласился выполнять ремонт (в ремонтной мастерской) и ремонтная мастерская составила смету и заказала запчасти, а Страхователь отказывается от своего решения ис-

пользовать услуги ремонтной мастерской, то Страхователь обязан покрыть расходы по составлению сметы и заказанные запчасти.

### 9.3. В случае кражи, ограбления или полного уничтожения:

9.3.1. страховое возмещение рассчитывается, вычитая из страховой суммы износ в размере 1% (одного процента) за каждый полный месяц со дня заключения Договора до даты происшествия, также вычитается самориск, указанный в полисе;

9.3.2. Страховщик вправе рассчитать страховое возмещение, не применяя порядок расчета стоимости транспортного средства, упомянутый в пункте 9.3.1., если таким образом рассчитанная стоимость больше рыночной стоимости транспортного средства на момент происшествия. В упомянутом случае размер страхового возмещения рассчитывают, вычитая из рыночной стоимости транспортного средства на момент происшествия самориск, указанный в Договоре;

9.3.3. в случае кражи транспортного средства – страховое возмещение выплачивается, если Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь после кражи транспортного средства не может предъявить Страховщику регистрационное удостоверение транспортного средства и/или все оригинальные комплекты ключей зажигания и все оригинальные устройства управления противоугонной системой транспортного средства, указанных в страховом полисе, только, если одновременно с этим выполняется следующее условие – кража регистрационного удостоверения транспортного средства и /или кража оригинальных комплектов ключей зажигания и всех оригинальных устройств управления противоугонной системой транспортного средства, указанных в страховом полисе, произошла из закрытого помещения и была выполнена с взломом и проникновением в это помещение. Закрытым помещением в понимании Договора не считается салон и багажное отделение транспортного средства;

9.3.4. если транспортное средство отдается Страховщику, транспортное средство должно находиться в такой комплектации, оснащении и с теми деталями, какие были у транспортного средства на момент происшествия. Если на транспортное средство зарегистрированы отягощения или ограничения права собственности (штрафы, коммерческий залог, неуплаченные налоги, пошлины, таможенные запреты или запреты СГД, залог, аресты и т.п.), Застрахованное лицо или держатель, указанный в регистрационном удостоверении транспортного средства, обязан выполнить все необходимые платежи, чтобы транспортное средство можно было перерегистрировать на Страховщика или указанное им третье лицо. Если отягощения не отменяются, Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение на денежную сумму, необходимую для отмены отягощений, выполнив перерасчет возможных дополнительных расходов;

9.3.5. выплатив Застрахованному лицу или его уполномоченному лицу страховое возмещение за кражу или хищение застрахованного объекта, Страховщик получает на него право собственности. Если украденный или похищенный объект найден и его требует Страховщик, Страхователь, застрахованное лицо или Правомочный пользователь обязан вернуть выплаченное страховое возмещение или сдать возвращенный объект Страховщику, выполнив его перерегистрацию на лицо, указанное Страховщиком, в порядке, предусмотренном нормативными актами.

9.4. Срок принятия решения о выплате страхового возмещения или решения об отказе в выплате страхового возмещения:

#### 9.4.1. решение о страховом возмещении Страховщик принимает:

9.4.1.1. в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если страховое возмещение не превышает Ls 1 000,- (одну тысячу латов и 00 сантимов);

9.4.1.2. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения всех не-

обходимых документов, если страховое возмещение превышает Ls 1 000,- (одну тысячу латов и 00 сантимов);

9.4.2. в случае кражи или хищения Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или решение об отказе в выплате страхового возмещения, если транспортное средство не было найдено в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда Страховщик получил заявление о происшествии и всю необходимую информацию, а также документы об обстоятельствах наступления страхового риска;

9.4.3. если Страховщик по объективным причинам не может соблюсти срок, указанный в пунктах 9.4.1. и 9.4.2, Страховщик может его продлить на срок до шести месяцев со дня, когда было получено заявление о происшествии, письменно информировав об этом лицо, которое вправе получить страховое возмещение.

### 9.5. Определение самориска клиента:

9.5.1. самориск в случаях повреждения транспортного средства не применяется, если повреждения возникли в результате дорожно-транспортного происшествия на территории Латвийской Республики и его спровоцировало другое – известное лицо, гражданско-правовую ответственность которого необходимо застраховать в соответствии с действующим договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств. Страхователь или Правомочный пользователь обязан предъявить Страховщику справку дорожной полиции или согласованное извещение, заполненное должным образом. Если в результате выяснения обстоятельств дорожно-транспортного происшествия обнаруживается, что водитель застрахованного транспортного средства частично или в полной мере ответственен за случившееся происшествие, Страховщик удерживает самориск в соответствии с пунктом 9.5.2.;

#### 9.5.2. Применение самориска:

9.5.2.1. самориск устанавливается в страховом полисе;

9.5.2.2. в случае кражи или хищения транспортного средства применяется самориск кражи или хищения, указанный в страховом полисе, который определяется в процентах от размера убытков;

9.5.2.3. в случае кражи части и/или дополнительного оборудования транспортного средства применяется самориск повреждений, указанный в страховом полисе;

9.5.2.4. в случае полного уничтожения транспортного средства применяется самориск полного уничтожения, указанный в страховом полисе, который определяется в процентах от размера убытков;

9.5.2.5. при наступлении рисков, упомянутых в пунктах 2.1.1. -2.1.6, применяется самориск повреждений, указанный в страховом полисе;

9.5.2.6. при наступлении дополнительной защиты, указанной в пунктах 2.2.1. -2.2.12, применяется самориск для застрахованной дополнительной защиты, указанный в страховом полисе;

9.5.2.7. если транспортным средством управляло лицо младше 27 лет или водительский стаж которого меньше 2 (двух) лет, и это не указано в страховом полисе, самориск в случае повреждения или гибели транспортного средства устанавливается в размере 20% от суммы убытков, но не менее Ls 200,- (двести латов 00 сантимов);

9.5.2.8. если повреждения транспортного средства произошли на территории СНГ, самориск в случае повреждения или полного уничтожения транспортного средства, а также в случае кражи или хищения устанавливается в размере 20% от суммы убытков;

9.5.2.9. если в период страхования происходят несколько страхо-

вых случаев, за второй и третий случай самориск применяется в размере Ls 100,- (сто латов и 00 сантимов);

9.5.2.10. если в период страхования произошли несколько страховых случаев, то для четвертого и последующих страховых случаев, дополнительно к установленному в Договоре, устанавливается самориск в размере Ls 300,- (триста латов 00 сантимов) за каждый следующий случай;

9.5.2.11. если страховой случай соответствует нескольким условиям, упомянутым в пункте 9.5.2, применяется один – наибольший самориск.

#### 9.6. Порядок выплаты страхового возмещения:

9.6.1. если транспортное средство застраховали несколько страховщиков, Страховщик выплачивает страховое возмещение пропорционально страховым суммам, но общая сумма возмещения не может превышать убытки, причиненные Застрахованному лицу;

9.6.2. если убытки возмещает лицо, ответственное за эти убытки, или страховщик гражданско-правовой ответственности этого лица, страховое возмещение уменьшается на сумму, которую возместил другой страховщик или лицо, причинившее убытки. В любом случае общая сумма страхового возмещения возмещения не может превышать убытки, причиненные Застрахованному лицу;

9.6.3. страховое возмещение выплачивается в течение 7 (семи) дней со дня принятия решения о страховом случае.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

10.1. Страхователь, Страховщик или Правомочный пользователь должен выполнять свои обязанности в соответствии с Договором без напоминания, в полной мере и соблюдая срок.

10.2. Страхователь, Правомочный пользователь в полной мере ответственен за все убытки Застрахованного лица, не получая страховое возмещение от Страховщика, если Страхователь, Правомочный пользователь не выполнил свои обязательства по отношению к Страховщику, установленные в Договоре.

10.3. Застрахованное лицо без согласия Страховщика не имеет право назначать или иным образом передавать свое требование к Страховщику на основании Договора третьему лицу, в том числе Страхователю.

10.4. Любого рода переписка между сторонами, в том числе сообщения и напоминания, оформляются в письменном виде, высылая документ соответствующего характера заказным письмом на адрес, указанный в страховом полисе.

10.5. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь заявление о происшествии и все документы, запрошенные Страховщиком, передает непосредственно Страховщику, даже в том случае, если Договор был заключен при посредничестве страхового посредника.

10.6. Застрахованное лицо и Страхователь согласны с обработкой своих личных данных, в том числе сенситивных данных – сбором, перерегистрацией, вводов в базу данных Страховщика, хранением, сортировкой, использованием и удалением из базы данных – для администрирования Договора и обработки заявлений о страховом возмещении. Страховщик обязуется выполнять передачу, перенаправление и распространение данных Страхователя и застрахованного лица только в случаях, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики. Страховщик обязуется данные Страхователя и Застрахованного лица использовать только в рамках правовых отношений, предусмотренных в Договоре.

10.7. Заключая Договор, Страхователь подтверждает, что позволяет Страховщику получать информацию из государственных органов обработки личных данных и Кредитного регистра Банка Латвии о клиенте, если Страховщику необходима такого рода информация. Подтверждение, упомянутое в данном пункте, распространяется также на тех физических лиц, которые заключают договора страхования от имени юридического лица.

10.8. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных Договором, а именно в случае задержки выплаты страховой премии и/или платежа самориска, Страховщик вправе передать надзор за задержанным платежом Страхователя, а также взыскание счетов третьим лицам, передав им также необходимую информацию о реквизитах и личных данных Страхователя.

10.9. Если при заключении Договора, Страхователь не указал иначе, Страхователь соглашается с тем, что Страховщик отправляет и/или информирует о предложениях страхования как в отношении заключенного Договора, так и в отношении заключения других договоров страхования, независимо от вида страхования.

## 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМЫЙ ЗАКОН

11.1. Если Страхователь и/или Застрахованное лицо оспаривает выполнение обязательств Страховщика, которые следуют из Договора, жалобы Страховщику предъявляются в письменной форме.

11.2. Все споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением Договора, стороны решают путем переговоров. Если стороны не могут решить спор путем переговоров, каждый спор, разногласие или требование, которое следует из Договора, связано с Договором или его нарушением, прекращением или действием, рассматривается в суде, в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики.

11.3. Все правовые отношения, которые следуют из заключенного Договора и не оговорены в данных правилах, в страховом полисе или приложении к нему, обсуждаются в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, в том числе в соответствии со специальным законом «О договоре страхования», а также Гражданским законом ЛР, покуда его не ограничивает специальный закон.

**Текст правил страхования на русском языке является переводом правил страхования с латышского языка. Текст правил на русском языке носит исключительно информативный характер. Правовые отношения сторон устанавливает и регулирует текст правил страхования на латышском языке. Заключая договор страхования, Страхователь и Застрахованный отказываются от любых возможных претензий к Страховщику, которые могут возникнуть или будут связаны с неточностями перевода правил страхования с латышского языка на русский язык.**

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ СУХОПУТНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ № 71.05 ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – ПРАВИЛА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО РИСКА «УСЛУГИ АВТОПОМОЩИ»

Текст правил страхования на русском языке является переводом правил страхования с латышского языка. Текст правил на русском языке носит исключительно информативный характер. Правовые отношения сторон устанавливает и регулирует текст правил страхования на латышском языке. Заключая договор страхования, Страхователь и Застрахованный отказываются от любых возможных претензий к Страховщику, которые могут возникнуть или будут связаны с неточностями перевода правил страхования с латышского языка на русский язык.

### 1. Услуги автопомощи действуют лишь в том случае, если об этом имеется отметка в страховом полисе.

2. **Услуги автопомощи** – услуги, которые предоставляются законному пользователю транспортного средства, полная масса которого не превышает 3500 кг, в связи с невозможностью использования транспортного средства – по причине неожиданного и непредсказуемого повреждения механических, электрических частей или систем, в результате чего транспортное средство невозможно использовать, или использование транспортного средства угрожает безопасности водителя и/или пассажиров транспортного средства (в т.ч. прокола шины), а также в случаях, когда повреждения транспортного средства возникли в результате использования непригодного топлива или закончилось топливо.

### 3. Услуги автопомощи:

- 3.1. консультации по телефону;
- 3.2. помощь на дороге;
- 3.3. эвакуация;
- 3.4. замена транспортного средства.

### 4. Консультации по телефону

4.1. **Консультация по телефону** – это профессиональная консультация по телефону в случае повреждения транспортного средства или после дорожно-транспортного происшествия, далее – ДТП, о действиях после ДТП или об эксплуатации транспортного средства.

4.2. Количество звонков для консультаций не ограничено.

4.3. Консультации можно получить по номеру телефона **+371 67080440**;

### 5. Помощь на дороге

5.1. Помощь на дороге включает в себя следующие услуги:

5.1.1. прибытие квалифицированного специалиста и устранение повреждений на дороге после ДТП, в случае технических повреждений транспортного средства;

5.1.2. диагностику дефектов;

5.1.3. запуск мотора стартовыми проводами;

5.1.4. замену поврежденного колеса на запасное колесо, имеющееся в транспортном средстве;

5.1.5. доставку топлива в случае, если оно неожиданно кончилось;

5.1.6. мелкий ремонт.

5.2. Количество услуг помощи на дороге в Латвии не ограничено, за исключением случаев, когда Правомочный пользователь обратился в службу автопомощи с тем же повреждением, в случае ко-

торого служба автопомощи уже предоставляла услуги помощи на дороге и указала на необходимость устранения дефекта, однако дефект не был устранен. Например, транспортное средство невозможно запустить по причине неисправного аккумулятора, на что служба автопомощи указала ранее.

5.3. За пределами территории Латвии лимит расходов на услугу «помощь на дороге» составляет 300,00 евро;

5.4. расходы на топливо, доставленное в рамках предоставления услуг, указанных в пункте 4.1., а также расходы на детали и материалы должен оплатить Правомочный пользователь, в противном случае данная услуга не предоставляется.

### 6. Эвакуация

6.1. Эвакуация обеспечивается, если транспортное средство не способно передвигаться или у транспортного средства имеются повреждения, которые запрещают участвовать в дорожном движении и устранение возникших повреждений транспортного средства на месте служба автопомощи выполнить не в состоянии. В случае эвакуации транспортного средства, не способное передвигаться, эвакуируют в ближайший сервис, гарантйное транспортное средство – в ближайший дилерский сервис, или вне рабочего времени сервиса – до ближайшей охраняемой стоянки этого сервиса. Правомочный пользователь передает ключи и документы транспортируемого транспортного средства сотруднику службы автопомощи, который ответственен за безопасность транспортного средства во время эвакуации.

6.1.1. Правомочный пользователь и сотрудник службы автопомощи подтверждают предоставление услуги и факт эвакуации транспортного средства, не способного передвигаться, подписав заказ – договор, или бланк заказа услуги.

6.2. Количество случаев эвакуации в Латвии не ограничено, за исключением случаев, когда Правомочный пользователь уже ранее обращался в службу автопомощи в связи с дефектом или повреждением и служба автопомощи ранее предоставляло услуги эвакуации или помощи на дороге, указав на необходимость устранения дефекта, однако дефект не был устранен и это стало причиной других повреждений транспортного средства, в результате чего перемещение на транспортном средстве стало невозможным.

6.3. За пределами территории Латвии лимит расходов на услугу эвакуации составляет 300,00 евро;

6.4. В случае, если в транспортном средстве больше пассажиров, чем может взять эвакуатор, пассажирам обеспечивается такси от места происшествия до места выгрузки транспортного средства, однако бесплатно не более, чем 30 км.

### 7. Замена транспортного средства

7.1. Услуга замены транспортного средства обеспечивается, если очевидно, или, если после первоначальной консультации и/или проверки, выполненной в сервисе, констатируется, и если сотрудник службы автопомощи подтверждает, что транспортное средство, неспособное передвигаться, невозможно починить в течение одного рабочего дня, начиная со дня осмотра транспор-

тного средства в сервисе. По просьбе Правомочного пользователя транспортного средства служба автопомощи в течение 24 часов после начала ремонтных работ в сервисе обеспечивает замену транспортного средства на время ремонта транспортного средства, неспособного передвигаться, если работник сервиса подтверждает, что ремонт невозможно завершить быстрее, чем в течение 24 часов. Замена транспортного средства обеспечивается в соответствии с местными возможностями и в соответствии с условиями арендной компании, до уровня компактного класса, учитывая класс и оснащение застрахованного транспортного средства. Правомочный пользователь за свой счет получает и отгоняет обратно заменяемое транспортное средство, а также покрывает дополнительные расходы на страхование транспортного средства, в соответствии с условиями арендной компании.

7.2. Аренда транспортного средства обеспечивается до тех пор, пока в ремонтном предприятии устраняется техническая неисправность или неисправности транспортного средства, которые мешают дальнейшей безопасной эксплуатации, но не дольше 2 (двух) дней.

7.3. Максимальный период замены транспортного средства – 2 (два) дня.

7.4. Аренда транспортного средства не обеспечивается, если в соответствии с условиями организации, которая предлагает услуги по аренде транспортных средств, аренда транспортного средства не может быть предложена, в т.ч., но не только, в случаях, когда лицо, которое желает получить в аренду транспортное средство не достигло необходимого возраста, у него нет необходимого водительского стажа, или, если этого требует организация, предлагающая аренду транспортного средства, лицо не может предъявить кредитную карту.

7.4.1. Во всех случаях услуг аренды транспортного средства Правомочный пользователь самостоятельно заключает договор аренды и оплачивает услугу в соответствии с стоимостью, согласованной со службой автопомощи, в течение 30 дней со дня получения услуги, предъявив оригиналы документов, подтверждающих платеж, службе автопомощи (по почте или лично). Служба автопомощи в течение 10 (десяти) дней возмещает эти расходы Правомочному пользователю, перечислив денежную сумму на указанный счет.

## 8. Правила предоставления услуг автопомощи

8.1. Услуги автопомощи предоставляются 24 часа в сутки семь дней в неделю на всей территории Евросоюза.

8.2. Чтобы Правомочный пользователь получил услуги автопомощи, он должен позвонить по телефону **+371 67080440** и, насколько это возможно, наиболее точно сообщить службе автопомощи местонахождение транспортного средства и возникшие повреждения, марку, модель, государственный регистрационный номер и/или номер шасси, а также дату первой регистрации транспортного средства, указанные в регистрационном удостоверении, а также имя, фамилию и номер телефона Правомочного пользователя.

8.3. После получения звонка служба автопомощи прибывает на место, указанное Правомочным пользователем, в городах – в течение 60 минут, на автомагистралях – в течение 80 минут, на асфальтированные дороги Республики и дороги регионального значения – в течение 90 минут, на все прочие дороги – в течение 180 минут, учитывая местные возможности.

8.4. Качество предоставления услуг автопомощи и время прибытия в разных местах может отличаться. Время прибытия на место происшествия зависит от состояния дорог, интенсивности движения, погодных условий, загруженности службы автопомощи.

8.5. В исключительных случаях, находясь за границей, Правомочный пользователь обязан сам на месте рассчитаться не только за услуги замены транспортного средства, но также за другие услуги, организованные поставщиком услуг автопомощи, и в течение 30 дней предъявить оригиналы документов, подтверждающих пла-

теж, службе автопомощи для возмещения расходов.

8.6. В ситуациях, описанных в пункте 9, так же, как в любом другом случае предоставления услуг автопомощи, представитель (механик) службы автопомощи оформляет «Лист предоставления автопомощи», который подписывают обе стороны. Если лицо, которое обратилось в службу автопомощи, чтобы получить услугу автопомощи, отказывается подписать документ, упомянутый в данном пункте, представитель службы автопомощи делает об этом отметку в документе.

8.7. В одном происшествии, когда транспортное средство не может передвигаться самостоятельно, можно один раз использовать каждую из услуг – эвакуацию или замену транспортного средства.

9. Общие исключения автопомощи (услуги автопомощи не предоставляются).

9.1. Если повреждение, которое возникло в результате происшествия, позволяет продолжить путь и не угрожает безопасности движения, безопасности водителя и пассажиров транспортного средства и самому транспортному средству, например, на деталях кузова появились царапины или следы ударов, не работают дворники при погодных условиях, когда нет осадков и т.д.;

9.2. Если повреждения транспортного средства возникли в результате военных операций, беспорядков в государстве или объявления чрезвычайного положения, а также в результате террористических актов, воздействия ядерной энергии, стихийных бедствий или природных катастроф;

9.3. Если повреждения транспортного средства возникли в то время, когда транспортное средство принимало участие в любого рода спортивных соревнованиях, или в приравняемых к ним мероприятиях, гонках, спортивных тренировках и т.п.;

9.4. Если транспортное средство задержали правоохранительные органы власти;

9.5. Если Правомочный пользователь не может управлять транспортным средством, так как находится в алкогольном, наркотическом опьянении или под воздействием психотропных веществ;

9.6. Если Правомочный пользователь игнорировал предупреждение службы автопомощи о необходимости устранения дефекта транспортного средства, который вызвал повторную неисправность транспортного средства.

9.7. Если транспортное средство застряло или ему мешает другая преграда и, если само не способно перемещаться, за исключением случаев, если упомянутое состояние транспортного средства возникло в результате ДТП.

9.8. Если у Правомочного пользователя нет регистрационных документов или ключей от транспортного средства;

9.9. Если правомочный пользователь мешает сотрудникам службы автопомощи проверить транспортное средство и определить повреждение;

9.10. Если происшествие случилось при эксплуатации неисправного транспортного средства, использование которого запрещают Правила дорожного движения или другие действующие нормативные акты;

9.11. Если транспортное средство находится за пределами дорог общего пользования или открытых автостоянок (в лесу, в поле, в дюнах и т.д.), за исключением случаев, когда транспортное средство попало туда в результате ДТП;

9.12. Страховщик не покрывает расходы Правомочного пользователя, которые не входят в список услуг автопомощи, перечисленных в данном приложении, или расходы на которые не согласованы со службой автопомощи.