

"BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" CAO ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Содержание

1.	Общие положения.....	1
2.	Какие Персональные данные получает BAN?	1
3.	Как BAN получает Персональные данные?	2
4.	Как BAN использует Персональные данные?.....	3
5.	Кому BAN может предоставлять Персональные данные?	6
6.	Как долго BAN хранит Персональные данные?	8
7.	Как BAN обрабатывает Персональные данные?	8
8.	Какими правами обладает субъект данных?	8
9.	Доступ субъектов третьих стран к персональным данным	10
10.	Как можно узнать об изменениях в этой Политике приватности?.....	10
11.	Как связаться с BAN?.....	11

1. Общие положения

- 1.1. Персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (далее- Персональные данные).
- 1.2. Мы, «Baltijas Apdrošināšanas Nams» CAO, рег.№ 40003494976 (далее- BAN и/или Мы), как страховая компания ежедневно обрабатываем персональные данные. Сознвая, что персональные данные — это Ваша ценность, мы вкладываем ресурсы и в своей ежедневной деятельности заботимся о том, чтобы персональные данные и Ваша приватность были защищены.
- 1.3. Цель этой политики информировать Вас и разъяснить, каким образом и с какой целью персональные данные обрабатываются, а также ознакомить с правами субъекта данных. Однако, просим Вас принять во внимание, что и в других документах (например, в страховых договорах, в договорах на предоставление услуг, договорах о сотрудничестве, в правилах пользования сайта или портала) может быть предоставлена дополнительная информация о обработке Ваших персональных данных.
- 1.4. Эта Политика приватности относится к любому субъекту данных, персональные данные которого обрабатывает BAN. Относительно вопросов, касаемо трудовых правовых отношений, отдельно предоставляем дополнительную информацию.

2. Какие Персональные данные получает BAN?

- 2.1. В зависимости от правовых отношений, которые нас связывают, а также от конкретного страхового продукта, категории персональных данных могут отличаться. Например:
 - 2.1.1. Информация о персоне (имя, фамилия, персональный код, адрес проживания, электронная почта, номер телефона, категория транспортного средства, которой персона может управлять, а также другая информация);

- 2.1.2. Информация об имуществе (место нахождения, информация, характеризующая имущество, информация о предметах обихода и оборудовании, информация об охране, фотографии или видеозапись имущества, а также другая информация);
- 2.1.3. Информация о транспортном средстве (регистрационный номер, марка и модель транспортного средства, информация об оборудовании, информация об ранее заявленных выплатах, фотографии транспортного средства, а также другая информация);
- 2.1.4. Информация о путешествиях (информация о конечной цели путешествия и путешественниках, об запланированных активностях в поездке, резервации гостиниц, авиабилеты, а также другая информация);
- 2.1.5. Информация о здоровье (информация о Вашем здоровье и физическом состоянии, информация об травмах и инвалидности, о полученных медицинских услугах и об результатах обследования, а также другая информация);
- 2.1.6. Информация о заключённых и прекращённых полисах;
- 2.1.7. Информация о заявленных страховых возмещениях (информация о размере убытка, обстоятельствах события и другая информация);
- 2.1.8. Видеозаписи (нашими экспертами снятое видео или Вами предоставленные видео материалы в рамках заявленного дела о выплате страхового возмещения);
- 2.1.9. Финансовая информация (номер банковского счёта, данные о сделке, сумма долга) или иная информация, связанная с оценкой риска.
- 2.1.10. Информация об использовании цифровых услуг (мы собираем техническую информацию о том, как работают наш веб-сайт, клиентский портал и мобильное приложение, например, всё ли функционирует корректно, возникают ли ошибки и как их устранить. Если вы дали согласие на использование статистических файлов cookie, это также может включать запись сеанса, в которой введённый текст и данные маскируются. Эта информация помогает обеспечивать работу услуг и улучшать опыт их использования).
- 2.2. Вы в любое время можете получить информацию о Ваших персональных данных, которые обрабатываются BAN (подробнее в пункте 8.1.1).

3. Как BAN получает Персональные данные?

- 3.1. Информацию, которую получаем о персоне, зависит от того, какие отношения нас связывают, а также от конкретного страхового продукта.
- 3.2. Персональные данные можем получить несколькими способами, в том числе:
 - 3.2.1. Субъект данных предоставил BAN свои данные, т.е., подготавливая субъекту данных страховое предложение, заключая страховой договор или договор о сотрудничестве, подав заявление на получение страхового возмещения, подписавшись на получение новинок, подав заявку на вакансию, запросив информацию, связавшись с нами и в других случаях;
 - 3.2.2. BAN может получить Ваши данные от страхователя, если в вашу пользу заключен страховой договор. Например, если работодатель купил Вам страховку здоровья работника или страховку от несчастных случаев, или же в договоре страхования от несчастного случая вы указаны как выгодоприобретатель;
 - 3.2.3. BAN может получить Ваши персональные данные от страховых посредников, если вы используете услуги страховых посредников;
 - 3.2.4. BAN может получить Ваши персональные данные от своих клиентов, если вы являетесь третьим лицом, которому наш клиент причинил ущерб, например, в случае ОСТА или страхования гражданской правовой ответственности;
 - 3.2.5. Персональные данные могут быть получены из разных публичных регистров, например, CSDD.
 - 3.2.6. Посещая домашнюю страницу BAN, могут быть использованы cookie файлы и аналогичные технологии, о чём информируем Вас во время посещения домашней страницы. Подробная информация: <https://www.ban.lv/sikdatnu-informacija>.

4. Как BAN использует Персональные данные?

- 4.1.** BAN обрабатывает персональные данные, чтобы обеспечить услуги страхования, исполнить обязательства, установленные законом, предоставить эффективное обслуживание, обеспечить сотрудничество, а также для проведения хозяйственных и административных активностей. Таким образом, получение персональных данных необходимо для того, чтобы BAN мог предоставлять клиенту страховые услуги, и, следовательно, если клиент отказывается предоставить необходимые данные, такой отказ может поставить под угрозу начало деловых отношений по оказанию страховых услуг и дальнейшее исполнение договора.
- 4.2.** BAN обрабатывает Персональные данные только исходя из определённых правовых (юридических) оснований, например:
- 4.2.1.** Обработка данных необходима для заключения или исполнения страхового договора. Например, основываясь на это правовое основание, обрабатывается информация о застрахованном объекте (о недвижимости и в нём имеющихся предметах обихода, о транспортном средстве), информация, влияющая на риск, а также другая информация, необходимая для заключения страхового договора.
- 4.2.2.** Вы как субъект данных дали согласие на обработку своих персональных данных. Например, на основании Вашего согласия обрабатываются сенситивные данные (данные особой категории), т.е., информация о состоянии Вашего здоровья или об полученных медицинских услугах. У Вас есть право отозвать данное нам согласие, отправив нам запрос (см.8.1.7. пункт Политики).
- 4.2.3.** Обработка персональных данных нужна для защиты жизненных интересов субъекта данных, либо иного физического лица. Например, в случае страхования путешествия, по наступлению несчастного случая и персоне оказавшись в медицинском учреждении, мы с учреждением взаимно обмениваемся информацией, чтобы предоставить незамедлительную помощь;
- 4.2.4.** Обработка персональных данных необходима для соблюдения наложенных на нас правовых обязательств. Например, мы обязаны предоставлять ваши персональные данные по запросу Службы государственных доходов или правоохранительных органов. Также мы обязаны передать информацию Латвийскому бюро страховщиков транспортных средств о Вашем заключённом ОСТА договоре и заявленной выплате.
- 4.2.5.** Обработка персональных данных необходима для выполнения задачи, осуществляемой в общественных интересах. На этом правовом основании Мы можем сообщать следственным органам о преступных деяниях, например, о случае страхового мошенничества.
- 4.2.6.** Обработка персональных данных необходима для целей обеспечения наших законных (легитимных) интересов или интересов третьего лица. Например, мы обрабатываем персональные данные на этом основании, чтобы оценить риск, предотвратить мошенничество, защитить своё имущество и др. Обработывая персональные данные на этом основании, мы особо оцениваем соразмерность и то, в конкретной ситуации важнее ли ваши права на приватность по сравнению с нашими законными (легитимными) интересами или интересами третьих лиц.
- 4.3.** BAN обрабатывает Персональные данные только для конкретных и необходимых целей, основанных на правовых основаниях, вытекающих из Регламента (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также отменяющего Директиву 95/46/ЕС (далее – Регламент), и конкретных нормативных актов:

Цель обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Легитимный (законный) интерес
Предоставление страховых услуг, в том числе идентификация клиента, получение информации о страхователе или объекте страхования; предоставление консультаций, подготовка страхового предложения; Оценка страхового риска, определение страховой премии; Подготовка, заключение, изменение, досрочное прекращение и исполнение страхового договора; Обеспечение связи	статья 6 (1) (b), (c), (f) Регламента Данные особой категории статья 9 (2) (g) Регламента Закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств, Закон о страховом договоре и другие нормативные акты	Законные интересы третьих лиц быть застрахованными, законные интересы BAN — оценивать вероятность наступления страхового риска, предотвращать мошенничество.
Продление страхового договора. Связь с клиентом для напоминания о сроке окончания полиса.	статья 6 (f) Регламента	
Администрирование страховых случаев (в том числе обработка заявлений на возмещение, оценка ущерба, проверка обстоятельств наступления страхового риска и прочее); Предоставление услуг в соответствии со страховым договором	статья 6(1) (b), (c), (d), (f) Регламента Данные особой категории статья 9 (2) (a), (c), (g) Регламента Закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств, Закон о страховом договоре, Закон о защите прав пациентов и другие нормативные акты	
Взыскание убытков и долгов. Предъявление регрессных и суброгационных требований, взыскание долгов (взыскание премий, возмещение расходов).	статья 6(1) (b), (f) Регламента Данные особой категории статья 9 (2) (f) Регламента Закона об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств, Закон о страховом договоре, Закон об страховании и перестраховании и другие нормативные акты	Взыскивать выплаченные денежные суммы и просроченные платежи за предоставленные BAN услуги.
Использование перестрахования	статья 61 (c), (f) Регламента	Сокращать убытки, возможные в связи со страховым риском.

	Закон об страховании и перестраховании, Закон о распространении страхования и перестрахования	
Установление, реализация и защита законных требований	статья 6 (1) (с) и (f), статья 9 (2) (f) Регламента	Обращаться в органы государственной власти, оперативные службы и суд для защиты своих законных интересов; отвечать на требования и защищать свою позицию в спорах.
Управление рисками, включая управление кредитным риском и риском санкций. Предотвращение и выявление случаев мошенничества, управление инцидентами.	статья 6 (1) (с), (f) Регламента	Обеспечивать соответствие применимым правовым нормам.
	Закон об страховании и перестраховании, Закон о предотвращении легализации преступных доходов и финансирования терроризма и распространения оружия массового поражения. Закон о международных и национальных санкциях Латвийской Республики, Закон о кредитной информации, и другие нормативные акты	Обеспечивать безопасную и стабильную работу BAN.
Рассмотрение претензий, жалоб и предложений	статья 6 (1) (с), (f) Регламента	Обеспечивать соответствие деятельности требованиям и качество предоставляемых услуг.
Видеонаблюдение в BAN для обеспечения безопасности сотрудников и посетителей, а также защиты имущества.	статья 6 (1) (f) Регламента	Обеспечивать безопасность посетителей, сотрудников, помещений и активов BAN.
Управление данными коммуникаций. Регистрация и запись телефонных разговоров с целью сохранения доказательств и обеспечения качества.	статья 6 (1) (b), (f) Регламента	Обеспечивать качество предоставляемых услуг и хранить доказательства заключения и исполнения страховых договоров, а также заявлений на страховые выплаты, зарегистрированных по телефону.
Управление и архивирование входящих и исходящих документов. Хранение цифровой информации и документов.	статья 6 (1) (с), (f) Регламента	Необходимость доказать исполнение своих обязательств, защититься от претензий.
Предоставление информации о новинках, услугах и предложениях.	статья 6 (1) (a) и (f) Регламента	Привлечение клиентов
	Закон об услугах информационного общества	Развитие страхового продукта
Подбор и приём сотрудников на работу.	статья 6 (1) (a), (b), 9 (с) и (f) Регламента	Оценка кандидата
	Трудовой закон	Подбор сотрудников для обеспечения эффективной деятельности.
Управление трудовыми отношениями.	статья 6 (1) (a), (b), (с) и (f), статья 9 (2) (b) Регламента	

	Трудовой закон, Закон об охране труда, Закон о распространении страхования и перестрахования и другие нормативные акты	
Бухгалтерский учёт. Обработка платежей, выставление счетов.	статья 6 (1) (b), (c), (f) Регламента Закон о бухгалтерском учёте	Администрирование платежей. Обеспечение финансового управления.
Обеспечение сотрудничества со страховыми посредниками. Заключение и исполнение договоров. Приём услуг по распространению страхования. Обеспечение связи.	статья 6 (1) (b), (c), (f) Регламента Закон о распространении страхования и перестрахования и другие нормативные акты	Поддерживать сотрудничество со страховыми посредниками.
Исполнение и учёт договоров с поставщиками товаров и услуг.	статья 6 (1) (b), (c), (f) Регламента	Управление коммерческой деятельностью.
Обеспечение и администрирование функциональности портала самообслуживания клиентов "BAN portāls" Обеспечение и администрирование функциональности мобильного приложения "BAN"	статья 6 (1) (a), (b), (f) статья 9 (2) (a) Регламента	Поддерживать, развивать, проверять и улучшать услуги BAN и пользовательский опыт клиента.
Обеспечение функциональности веб-сайта www.ban.lv , использование файлов cookie и аналогичных технологий, улучшение пользовательского опыта во время посещения сайта.	статья 6 (1) (a), (f) Регламента Закон об услугах информационного общества	Обеспечивать функциональность веб-сайта, улучшать пользовательский опыт и развивать цифровые услуги
Обеспечение безопасности цифровых услуг, диагностика ошибок, мониторинг инцидентов и устранение технических проблем.	статья 6 (1) (f) Регламента	Обеспечивать безопасную, стабильную и непрерывную работу цифровых услуг, своевременно выявлять и устранять технические проблемы, а также защищать системы и интересы пользователей
Проведение исследований, включая исследования удовлетворённости клиентов. Сбор статистики и анализ данных.	статья 6 (1) (c), (f) Регламента	Улучшать качество продуктов и услуг, предоставляемых клиентам. Оценка рисков компании.

4.4. БАН может обрабатывать данные для других специфических целей, о которых Субъект данных будет проинформирован в момент подачи своих данных БАН.

5. Кому БАН может предоставлять Персональные данные?

5.1. БАН обеспечивает конфиденциальность и не разглашает Ваши персональные данные или информацию, полученную во время предоставления услуг и действия договора, третьим лицам, за исключением частных случаев, когда необходим обмен персональных данных для конкретной цели.

- 5.2.** В BAN доступ к Вашим персональным данным есть только у тех работников, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей. Разглашением не является передача персональных данных нашим поставщикам услуг, которые являются обработчиками персональных данных. Все поставщики услуг, которые являются нашими обработчиками, тщательно подобраны и проинформированы о совокупности мероприятий, которые необходимо выполнять для конфиденциальности и защиты Ваших персональных данных.
- 5.3.** Список лиц, которым мы можем разглашать Ваши персональные данные, зависит от страхового продукта или конкретного вида информации, например у BAN может возникнуть необходимость передать Персональные данные следующим категориям получателей данных:
- 5.3.1. Страховые посредники (агент, прикрепленный агент или брокер), с посредничеством которого заключен страховой договор. Посредник имеет доступ к информации о страховом полисе, насколько это необходимо для выполнения обязательств посредника;
 - 5.3.2. Деловые партнёры (например, автосервисы, эксперты, службы помощи). В рамках заявленного дела о страховом возмещении им передаётся информация о действии полиса, а также информация о заявленном страховом возмещении в объёме, который необходим для получения конкретных услуг в рамках возмещения.
 - 5.3.3. Банк или лизинговое общество, если в страховом договоре (полисе) они указаны как получатели возмещения. Им передаётся информация о страховом полисе, его действии, а также информация о заявленном страховом возмещении;
 - 5.3.4. Латвийскому бюро страховщиков транспортных средств (LTAB). Предоставляется информация о заключенных ОСТА полисах и заявленных дорожно-транспортных происшествиях.
 - 5.3.5. Медицинские учреждения и лица. В рамках рассмотрения страхового возмещения по страхованию здоровья или несчастного случая мы можем обмениваться информацией с медицинскими учреждениями или лицами.
 - 5.3.6. Учреждения/ предприятия, которые занимаются взысканием долгов. В том числе предприятия по взысканию долгов, судебные приставы, администраторы и другие лица, участвующее в процессе взыскания долга.
 - 5.3.7. Бюро кредитной информации. Передаются данные для оценки кредитоспособности субъекта данных и управления нашего кредитного риска, если это необходимо для заключения и/или выполнения договора, и обеспечения наших легитимных интересов.
 - 5.3.8. Перестраховочным компаниям. В страхование конкретных рисков возможен обмен данных с перестраховщиками в целях оценки риска или требований;
 - 5.3.9. Кредитный регистр Латвийского банка. В страхование поручительств BAN обязан подавать информацию об обязательствах клиента или поручителя клиента и об их исполнении;
 - 5.3.10. Другие страховые компании. Обмен информацией с целью снижения риска, связанного с деятельностью страховщика и предотвращения мошенничества, а также в случаях регресса и суброгации и в иных целях и объёме, предусмотренных нормативными актами.
 - 5.3.11. Поставщики внешних (аутсорсинговых) услуг — для исполнения договорных и юридических обязательств BAN, например, ревизорам.
 - 5.3.12. Мы обязаны предоставлять информацию государственным учреждениям и другим публичным или третьим лицам, если это предусмотрено законом или необходимо для исполнения договора. Например, Банку Латвии, полиции, прокуратуре, суду, администраторам по делам о неплатежеспособности, нотариусам, судебным исполнителям и др.
 - 5.3.13. Мы можем передавать Ваши данные поставщикам ИТ-услуг, которые помогают поддерживать наши системы, выявлять и устранять ошибки, а также улучшать работу услуг.

6. Как долго BAN хранит Персональные данные?

- 6.1. Мы храним персональные данные так долго, насколько это необходимо для достижения целей, установленных в данной Политике, если только применяемые нормативные акты не устанавливают или не разрешают более длительное хранение.
- 6.2. Для установления периода хранения используем критерии, которые соответствуют установкам нормативных актов, например:
 - 6.2.1. срок исполнения договорных обязательств;
 - 6.2.2. в законе установленные сроки давности относительно конкретных видов требований;
 - 6.2.3. в законе установленные сроки хранения разных документов, например, в Законе о бухгалтерском учете или в Архивном законе.

7. Как BAN обрабатывает Персональные данные?

- 7.1. Обрабатывая персональные данные, BAN соблюдает Регламент и другие применяемые правовые акты в сфере приватности и обработки данных.
- 7.2. BAN организует обработку данных, используя соответствующие технические, физические, юридические и организационные мероприятия, необходимые в соответствии с законами Латвийской Республики и применяемых правовых актах Европейского Союза. Мы непрерывно развиваем свои процессы и мероприятия безопасности.
- 7.3. Оказывая услуги, мы можем также принять решения, в основе которых только автоматизированная обработка. Например, большинство страховых договоров, заключенных в интернете, заключены основываясь на автоматизировано принятое решение, например договора ОСТА. При расчёте страховой премии, наша система автоматизировано анализирует ваши персональные данные, например, водительский стаж, историю страховых возмещений, а также другие аспекты. Вы не можете отказаться от такого вида составления профиля, но можете связаться с нами и попросить пересмотреть полученное страховое предложение.

8. Какими правами обладает субъект данных?

- 8.1. Правовые акты в сфере защиты данных присваивают Вам ряд прав касательно обработки Ваших персональных данных:
 - 8.1.1. **Доступ к персональным данным.** У Вас есть право получить от нас подтверждение того, обрабатываем ли мы с Вами связанные персональные данные, и в этом случае получить информацию об обработке Ваших персональных данных и запросить доступ к Вашим данным (15 статья Регламента).
Реализуя своё право на доступ к данным, Вам необходимо указать конкретный временной период и данные, которые Вы хотите у нас получить. Вы имеете право запросить у нас информацию о том, какие Ваши данные находятся в нашем распоряжении, почему мы их обрабатываем, как мы их получили и кому передали, как долго они будут храниться, а также получить копию Ваших данных. Запрос можно будет выполнить быстрее, если указанный временной период будет как можно короче, а просьба предоставить информацию о Ваших данных будет сформулирована как можно более подробно. Нам будет проще предоставить Вам ответ, если мы будем знать, с какой целью Вы хотите получить доступ к данным.
 - 8.1.2. **Исправление персональных данных.** Если считаете, что информация о Вас неправильная или не точная, у Вас есть право запросить у BAN дополнить её или исправить (16 статья Регламента).
Вам необходимо чётко указать, какие данные подлежат уточнению и какова актуальная информация. Если данные не были получены от Вас, просим приложить обоснование, почему исправляемая информация считается неточной, чтобы способствовать более быстрому и точному оцениванию корректности.

- 8.1.3. **Удаление персональных данных.** В определённых обстоятельствах у Вас есть право просить у нас стереть Ваши персональные данные, но это не относится к случаю, когда нормативные акты требуют сохранить данные (17 статья Регламента).
Чтобы мы могли удалить Ваши персональные данные, Вам необходимо указать именно какие данные требуется удалить и приложить обоснование к этому запросу.
- 8.1.4. **Ограничение обработки.** В определённых обстоятельствах у Вас есть право ограничить обработку своих персональных данных (18 статья Регламента).
В случае, если Вы не уверены, обрабатываем ли Мы данные должным образом, Вы можете попросить нас ограничить обработку конкретных данных. В запросе на ограничение обработки данных необходимо указать, почему, по Вашему мнению, эту обработку следует ограничить.
- 8.1.5. **Переносимость данных.** У вас есть право получить или передать свои персональные данные дальше другому контролёру данных («переносимость данных»). Это право включает в себя только те данные, которые Вы предоставили нам, основываясь на своём согласии или договоре, и если обработка производится автоматизировано (20 статья Регламента).
- 8.1.6. **Возражение против обработки.** У вас есть право возразить против обработки Ваших персональных данных, если обработка Персональных данных обоснована легитимными интересами, в том числе против создания профиля в целях прямого маркетинга, например, получения маркетинговых предложений или участия в опросах (21 статья Регламента).

Например, BAN отправляет напоминание о приближении срока окончания договора страхования и предложение о его продлении на основании законных интересов, а именно для обеспечения непрерывного страхового покрытия клиента.

Вы имеете право возразить против получения таких напоминаний. Если Вы возразите против получения этой информации, Вы не будете получать никаких напоминаний о приближении срока окончания Вашего страхового договора.

Чтобы отказаться от получения напоминаний, напишите на электронную почту: office@ban.lv или позвоните по телефону 67080408.

8.1.7. **Право отозвать согласие.**

У субъекта данных есть право в любое время отозвать для обработки данных данное согласие в том же виде, как оно было дано, т.е., позвонив по телефону 67080408, написав на э-почту office@ban.lv или очно в обслуживающих центрах BAN, в этом случае дальнейшая обработка данных, основанная на данном согласии для конкретной цели, производиться не будет. Но берите во внимание, что в случае отзыва согласия, мы не сможем выполнить цель, для которой было получено данное согласие. В отдельных случаях мы не сможем продолжать предоставлять страховые услуги и рассматривать заявленное возмещение.

Отзыв согласия не влияет на обработку данных, которая производилась в момент, когда согласие клиента было в силе.

Отозвав согласие, не может быть прекращена обработка данных, которую производят, основываясь на другие правовые основания.

- 8.1.8. **Право не подчиняться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке,** включая составление профиля, которое порождает правовые последствия или аналогичным образом в значительной степени влияют на Вас. Это право не применяется, если принятие решения необходимо для заключения или исполнения договора с субъектом данных, если принятие решения дозволено применяемыми нормативными актами или если субъект данных дал свое прямое согласие (22 статья Регламента).

8.2. Субъект данных может подать мотивированный запрос об реализации своих прав:

- 8.2.1. В письменном виде очно в центрах обслуживания клиентов BAN, предъявив документы, удостоверяющие личность;

- 8.2.2. По электронной почте, подписав надёжной электронной подписью и отправив на э-почту personasdati@ban.lv;
- 8.2.3. отправив запрос с собственноручной подписью и указав идентификационные данные.
- 8.3.** Получив запрос Субъекта данных об реализации своих прав, BAN убеждается в идентичности Субъекта данных, рассматривает запрос и выполняет его в соответствии с нормативными актами. Ответ на запрос субъекта данных предоставляется не позднее одного месяца с момента получения запроса; при необходимости этот срок может быть продлен ещё на два месяца.
- 8.4.** BAN ответ Субъекты данных отправляет по почте на его указанный контактный адрес заказным письмом, по запросу субъекта данных электронно подписанный ответ отправляет по э-почте, по возможности беря во внимания указанный субъектом данных вид получения ответа.
- 8.5.** Мы имеем право не выполнять Ваш запрос:
- 8.5.1. если он сформулирован непонятно;
- 8.5.2. если мы не сможем Вас идентифицировать;
- 8.5.3. если на такой запрос мы уже предоставляли ответ;
- 8.5.4. если объём запрашиваемой информации является несоразмерным;
- 8.5.5. если запрос необоснован (не относится к нашей компании, не предоставлены объяснения, почему запрос должен быть выполнен);
- 8.5.6. если в нормативных актах установлено, что мы не имеем права предоставлять такую информацию или обязаны хранить определённые Ваши данные.
- 8.6.** BAN обеспечивает выполнения требований по обработке и защите данных в соответствие с нормативными актами и в случае возражений Субъекта данных производить рациональные действия для решения возражений. В случае если это не получается, у субъекта данных есть право обращаться в надзорный орган- Государственную инспекцию данных.

Elijas iela 17, Rīga, LV-1050
pasts@dvi.gov.lv
<https://www.dvi.gov.lv/lv>
67223131

9. Доступ субъектов третьих стран к персональным данным

Мы всегда стараемся обрабатывать Ваши персональные данные на территории Европейского Союза и Европейской Экономической зоны. Но беря во внимание глобальный характер страховых услуг, чтобы достичь ранее изложенные цели, иногда нам может понадобиться переслать Ваши персональные данные лицам, находящимся в других странах. Например, исполняя договор страхования путешествий. В этих случаях BAN обеспечивает в нормативных актах установленные процедуры по обеспечению уровня обработки и защиты персональных данных, который равноценен установленному в Регламенте.

Для обеспечения цифровых услуг мы можем использовать поставщиков ИТ-услуг, деятельность которых (например, обработка данных или техническая поддержка) может осуществляться за пределами Европейского союза и Европейской экономической зоны. В таких случаях мы по возможности обеспечиваем хранение данных в Европейском союзе и применяем соответствующие меры безопасности.

10. Как можно узнать об изменениях в этой Политике приватности?

Так как постоянно усовершенствуем и развиваем свою деятельность, существует вероятность, что периодически будем менять или дополнять Политику приватности. Поэтому призываем регулярно ознакомляться с актуальной версии Политики приватности. Политика доступна в центрах обслуживания клиентов BAN и на домашней странице www.ban.lv.

11. Как связаться с BAN?

По любым вопросам или неясностям касаясь этой Политики приватности или обработки Персональных данных, призываем связаться с BAN, используя нижеуказанную контактную информацию или, связавшись с BAN инспектором по защите персональных данных

"Baltijas Apdrošināšanas Nams" ЗАО

Ул. Антонияс 23, Рига, LV-1010

т. 67080408

э-почта: office@ban.lv

Инспектор по защите персональных данных: personasdati@ban.lv

Вы можете связаться с нашим инспектором по защите персональных данных также отправив письмо на наш вышеуказанный адрес, адресовав его инспектору по защите персональных данных.