

PRIVĀTPERSONU ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI Nr. 01.04.**1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS**

- 1.1. Apdrošinātājs** – AAS „Baltijas Apdrošināšanas Nams”.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošinātāis** – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.
- 1.4. Apdrošināšanas līgums** (turpmāk tekstā – Līgums) – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja rakstiska vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības, bet Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.
- 1.5. Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un ietver Līguma noteikumus, kā arī visus šī Līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies Līguma darbības laikā.
- 1.6. Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas polisē norādītais un no Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama Līguma darbības laikā.
- 1.7. Apdrošināšanas vieta** – ēkas, būves, telpas vai teritorija, kurā atrodas Apdrošināšanas objekts un tā ir norādīta Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līguma darbība ir spēkā tikai Apdrošināšanas vietā.
- 1.8. Apdrošināšanas objekts** – Apdrošināšanas līgumā norādītais kustamais vai nekustamais likumīgi iegūtais īpašums.
- 1.9. Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināts Apdrošināšanas objekts. Tā ir maksimālā summa, kuru var izmaksāt par Apdrošināšanas līguma darbības laikā notikušajiem Apdrošināšanas gadījumiem. Apdrošinājuma summa tiek ierakstīta Apdrošināšanas polisē un tā nevar būt lielāka par Apdrošināšanas objekta vērtību. Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par uzrādīto Apdrošināšanas objekta Apdrošinājuma summu.
- 1.10. Apdrošināšanas objekta vērtība** – atjaunošanas vērtība, tirgus vērtība, iegādes vērtība, faktiskā vērtība vai saskaņotā vērtība.
- 1.11. Atjaunošanas vērtība** – Apdrošināšanas objekta atjaunošanas mazākie izdevumi, kas nepieciešami, lai atjaunotu Apdrošināto objektu tādā stāvoklī, kāds tas ir bijis tieši pirms negadījuma.
- 1.12. Tirgus vērtība** – Apdrošināšanas objekta vidējā cena, par kuru brīvā un konkurējošā tirgū ir iespējams nopirkt līdzvērtīgu nekustamo vai kustamo īpašumu.
- 1.13. Iegādes vērtība** – vērtība, par kādu ir iegādāts Apdrošināšanas objekts.
- 1.14. Faktiskā vērtība** – atjaunošanas vērtība, atskaitot no tās Apdrošināšanas objekta nolietojumu.
- 1.15. Saskaņotā vērtība** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja noteikta saskaņota Apdrošināšanas objekta vērtība, ja tiek apdrošināts neatvietojams Apdrošināšanas objekts.
- 1.16. Zemapdrošināšana** – ja Apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem Apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par Apdrošinātāja objekta atjaunošanas vērtību, apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp Apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja Apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.
- 1.17. Virsapdrošināšana** – ja Apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem Apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz Apdrošināšanas objekta tirgus vērtību, bet ja atjaunošanas vērtība ir lielāka par tirgus vērtību, tad atjaunošanas vērtību. Pēc jebkuras līgumslēdzēja puses prasības tā samazināma Apdrošināšanas līgumu noslēgšanas hronoloģiskā secībā, sākot no pēdējā Apdrošināšanas līguma līdz šī summa nepārsniedz Apdrošinātāja objekta vērtību.
- 1.18. Apdrošināšanas prēmija** – Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.19. Paša risks** – Apdrošināšanas polisē uzrādītā naudas summa vai procentos izteikta daļa no paredzētās Apdrošināšanas atlīdzības, kuru, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, sedz Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātāis.
- 1.20. Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts neparedzēts notikums, kas noticis Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas vietā, apdrošināšanas periodā un, kuram iestājoties, ir paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.21. Apdrošināšanas atlīdzība** – Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši Līgumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par visiem apdrošināšanas perioda laikā notikušajiem Apdrošināšanas gadījumiem, bet kopsummā nepārsniedzot Apdrošinātāja objekta Apdrošinājuma summu.
- 1.22. Saistītā persona** – Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļi vai personas, ar kurām Apdrošinātājam vai Apdrošinājumaņēmējam ir kopēja saimniecība, vai personas, kurām ar Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju ir noslēgts apdrošinātā īpašuma vai tā daļas nomas, īres, patapinājuma, aizdevuma, cita veida līgums, kas piešķir apdrošinātā īpašuma lietošanas tiesības, glabājuma līgums kā arī darba līgums. Par Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžuģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstāmie.
- 1.23. Tiesīgais lietotājs** – persona, kas ar Apdrošinātāja objekta īpašnieka piekrišanu (uz līguma, pilnvaras vai likuma pamata) dzīvo vai lieto Apdrošināto objektu.

2. APDROŠINĀTIE RISKI

- 2.1. Par uguns risku** tiek uzskatīti bojājumi, zaudējumi vai zudums, kuru cēlonis ir:
- 2.1.1. Ugunsgrēks** – atklāta uguns, kura ir uzliesmojusi ārpus šim nolūkam paredzētās vietas un ir spējīga izplatīties tālāk patstāvīgi.
- 2.1.2. Zibens spēriens** – tieša zibens iedarbība tikai uz tiem materiāliem objektiem, kas atrodas apdrošināšanas vietā. Netiek atļidzināti zaudējumi elektriskajām ierīcēm, ko izraisījis zibens radīts pārspriegums vai magnētiskais lauks, ja vien zibens nav tieši trāpījis šīm ierīcēm vai ēkām, kur tās atrodas.
- 2.1.3. Sprādziens** – momentānas iedarbības spēks, kas radies gāzu vai tvaiku izplešanās rezultātā. Uguns riska ietvaros sprādziena rezultātā radītie zaudējumi tiek atļidzināti tikai tādā gadījumā, ja trauka (apkures katla, cauruļu u.c.) siena ir tik lielā mērā bojāta, ka notikusi spiediena atšķirību izlīdzināšanās trauka iekšpusē un ārpusē. Netiek atļidzināti zaudējumi, kas radušies spiediena pazemināšanās dēļ.
- 2.1.4. Pilotējama lidaparāta, tā daļu vai kravas nokrišana.**
- 2.2. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:**
- 2.2.1.** ko nodara uguns, apstrādājot apdrošināto objektu ar uguni vai to uzslidot;
- 2.2.2.** par priekšmetiem, caur kuriem vai kuros rodas, izplatās, tiek vadīta lietderīgā uguns vai siltums (dūmvadi, kamīni, utml.);
- 2.2.3.** ko nodarījis sprādziens, kas noticis degšanas kamerā iekšdedzes dzinējā;
- 2.2.4.** kas radušies no elektriskās strāvas iedarbības elektriskajās iekārtās (tikai attiecībā uz iekārtu, kurā ir notikusi strāvas iedarbība), taču uguns ārpus tās nav izplatījusies;
- 2.2.5.** kad uguns radušies, veicot Apdrošināšanas objekta tīšu iznīcināšanu vai bojāšanu (tajā skaitā arī, ja to izdarījušas trešās personas), ja nav apdrošināts Trešo personu prettiesiskas rīcības risks;
- 2.2.6.** ko radījuši kompetentu valsts institūciju vai pašvaldību sankcionēti spridzināšanas darbi.
- 2.2.7.** ja Apdrošināšanas polisē atzīmētā signalizācijas sistēma nav bijusi darba kārtībā vai nav bijusi ieslēgta negadījuma brīdī;
- 2.2.8.** ja zaudējumu rašanās iemesls ir Apdrošināšanas objekta konstrukciju nepilnība, trūkums, nepareiza vai neatbilstoša ekspluatēšana, kā arī uzturēšana;
- 2.2.9.** ja zaudējumu iemesls ir normatīvo aktu, būvnormatīvu, tehniskās ekspluatācijas vai ugunsdrošības normu pārkāpums.
- 2.3. Par ūdens risku tiek uzskatīti** bojājumi, zaudējumi vai zudums, kuru cēlonis ir:
- 2.3.1.** kanalizācijas notekūdeņi, kas izplūduši no ēkas iekšējās kanalizācijas sistēmas vai tās daļām;
- 2.3.2.** šķidrums, kas izplūdis no ēkas apkures sistēmas vai tās daļām;
- 2.3.3.** iekšējo inženiertehnisko tīklu avārija;
- 2.3.4.** ūdens noplūde no ugunsdzēsības sistēmas;
- 2.3.5.** sala nodarītie zaudējumi, kas radušies ēkas iekšējā ūdensvada, iekšējās kanalizācijas vai apkures sistēmas daļās;
- 2.4. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:**
- 2.4.1.** ko radījis ūdens, kas izplūdis no akvārija, dzeramā ūdens iekārtas vai pārplūstot vannām, izlietnēm;
- 2.4.2.** par bojāto iekārtu vai cauruļvadu remontu, kas bija šķidrums noplūdes iemesls;
- 2.4.3.** kuras radījis ūdens, cita šķidrums vai tvaiku ilglaicīga iedarbība (tai skaitā slapjā ēku piepe);
- 2.4.4.** kuras nodarījis ūdens, tirot vai uzkopjot apdrošināto vietu;
- 2.4.5.** kuri radušies pūšanas vai kāda cita ilgstoša sadalīšanās procesa rezultātā;
- 2.4.6.** kuri radušies, ēkā ieplūstot nokrišņu ūdeņim pa kanalizācijas sistēmu, logiem, durvīm, jumtu, terasēm, balkoniem vai sienām;
- 2.4.7.** kuras radījis kondensāts.
- 2.5. Par vētras / dabas stihiju risku** tiek uzskatīti bojājumi, zaudējumi vai zudums, kuru cēlonis ir:
- 2.5.1.** vētra;
- 2.5.2.** vētras vai zibens dēļ uzkrītuši koki vai citi priekšmeti;
- 2.5.3.** ūdens, kas tecējis caur vētras sabojātu jumtu;
- 2.5.4.** sniega vai ledus svars, kas radies nepārtrauktas, intensīvas snigšanas rezultātā (par nepārtrauktu, intensīvu snigšanu ir uzskatāmi apstākļi, kad dienakts laikā ir uzkrītusi vismaz 15 cm bieža sniega kārtā), sagraujot vai bojājot jumta pārseguma vai ēku balstošās konstrukcijas;
- 2.5.5.** krusa.
- 2.6.** Par vētru uzskatāmas vēja brāzmas, kuru ātrums nav mazāks par 17,2m/s. Ja vēja ātrums Apdrošināšanas gadījuma vietā nav iespējams noteikt, tad uzskatāms, ka vētra bijusi, ja ēkām blakus apdrošināšanas vietai, kuras pirms tam bija nevainojamā stāvoklī, nodarīts kaitējums.
- 2.7.** Par krusu ir uzskatāma dabas parādība, kad nokrišņu veidā krit dažādas formas, izmēra un svara ledus gabali.
- 2.8. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:**
- 2.8.1.** ko radījuši vētras izraisīti plūdi, ja nav apdrošināts arī plūdu risks;
- 2.8.2.** ko radījuši nokrišņi, dubļi, netirumi, kas iekļuvuši Apdrošināšanas objekta iekšpusē caur neaizvērtu logu vai durvīm;
- 2.8.3.** ēkām, kuras netiek apdzīvotas vai pastāvīgi apsaimniekotas, ja zaudējumu cēlonis ir sniegs, tā svars vai ledus;
- 2.8.4.** kuras radījis sniega vai ledus vairākkārtēja kušana un/vai sasalšana, tai skaitā ūdeņim iekļūstot caur jumtu, terasēm, notekcaurulēm vai sienām;

- 8.2.4. nekustamais īpašums, kurā notiek iekšējie telpu remonta, renovācijas un pārbūvēšanas darbi, inženiertehnisko komunikāciju vai apkures sistēmu izveidošana vai pieslēgšana, testēšana vai pārbaude;
- 8.3.** Manta – ikdienas lietošanai paredzētais kustamais īpašums personiskām vajadzībām, kas atrodas Apdrošināšanas līgumā noteiktajā Apdrošināšanas vietā. Ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad tiek uzskatīts, ka ar šo līgumu ir apdrošināts viss ikdienas lietošanai paredzētais kustamais īpašums (kura vienas vienības vērtība ir mazāka par LVL 1000 (viens tūkstošis latu)), kas atrodas Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas vietā.
- 8.4.** Bez īpašas vienošanās par Apdrošināšanas objektu nav uzskatāms:
- 8.4.1. mantas, kuras vienas vienības vērtība pirms negadījuma ir LVL 1000 (viens tūkstošis latu) un vairāk;
- 8.4.2. antikvāras lietas, juvelierizstrādājumi, dārgmetāli un tehniskie diamanti;
- 8.4.3. ieroči, to aksesuāri un municija;
- 8.4.4. transportlīdzekļi un traktor tehnika;
- 8.4.5. mākslas priekšmeti (skulptūras, gleznas, u.tml. priekšmeti) kolekcijās;
- 8.4.6. ēkas vai būves ārpusē uzstādītās antenas vai reklāmas izkārtnes un citi priekšmeti (piemēram, karogu kāti, puķu podu statīvi, utml. priekšmeti).
- 9. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTA VĒRTĪBA, APDROŠINĀJUMA SUMMA UN PRĒMIJA**
- 9.1. Atjaunošanas vērtība** tiek piemērota privātmājām (tai skaitā saimniecības ēkām, pirts mājām, utml.), rindu mājām, kas atrodas vienā atsevišķā ēkā, būvē vai Apdrošināšanas līgumā atsevišķi izdalītu telpu iekšējai apdarei, kuru nolietojums nepārsniedz 40%, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.
- 9.2. Tirgus vērtība** tiek piemērota dzīvokļiem, ja dzīvokļa atjaunošanas vērtība ir zemāka par tā tirgus vērtību, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi. Ja atjaunošanas vērtība ir augstāka par tirgus vērtību, tad tiek piemērota atjaunošanas vērtība.
- 9.3. Faktiskā vērtība nekustamajam īpašumam** tiek piemērota, ja fiziskais nolietojums ēkām, būvēm ir lielāks par 40%. Ja Apdrošinājumaņēmējs vēlas apdrošināt Apdrošināšanas objektu tā faktiskajā vērtībā, tad par to Apdrošināšanas polisē tiek veikta atzīme.
- 9.4. Iegādes vērtība** tiek piemērota mantai, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.
- 9.5. Saskaņotā vērtība** tiek piemērota nekustamajam īpašumam vai mantai, ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs par to ir vienojušies, un tas ir norādīts Apdrošināšanas līgumā.
- 9.6.** Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par uzrādīto Apdrošinājuma summu.
- 9.7. Zemapdrošināšana**
- 9.7.1. Ja apdrošināšanas vietā ir vairāki Apdrošinātie objekti (ēkas, būves, manta), Zemapdrošināšanas gadījumu nosaka katram Apdrošināšanas objektam atsevišķi.
- 9.7.2. Lai likvidētu zemapdrošināšanu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinājumaņēmējs var pieprasīt Apdrošinājuma summas palielināšanu. Šajā gadījumā papildus Apdrošināšanas prēmijai jāsamaksā proporcionāli apdrošināšanas periodam, kas atlicis līdz Apdrošināšanas līguma darbības laika beigām.
- 9.8. Virsapdrošināšana**
- 9.8.1. Lai likvidētu virsapdrošināšanu Apdrošināšanas līguma darbības laikā, gan Apdrošinātājs, gan Apdrošinājumaņēmējs var pieprasīt Apdrošinājuma summas samazināšanu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs līguma darbības laikā pieprasa Apdrošinājuma summas samazināšanu, Apdrošinātājs atmaksā pārmaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušajiem pilnajiem kalendāra mēnešiem.
- 9.8.2. Ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis pirms Apdrošinājuma summas samazināšanas, tad Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību tāda apmēra, kādā tā būtu jāizmaksā, ja Apdrošinājuma summa būtu vienāda ar Apdrošināšanas objekta vērtību.
- 9.9.** Ja izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par 5% no Apdrošinājuma summas, tad pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Līgumā norādītā Apdrošinājuma summa samazinās par izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzības summu. Lai novērstu zemapdrošināšanas gadījumu un Apdrošinājuma summu atjaunotu sākotnējā apmērā, Apdrošinājumaņēmējam pēc bojājumu novēršanas jāsamaksā papildus prēmija, kas tiek aprēķināta proporcionāli izmaksātajai Apdrošināšanas atlīdzībai.
- 10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**
- 10.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir:**
- 10.1.1. iesniegt šo noteikumu **11.2.1 punktā** prasītos dokumentus;
- 10.1.2. nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvim iespēju apskatīt Apdrošināšanas objektu;
- 10.1.3. paziņot Apdrošinātājam visus viņam zināmos būtiskus faktus, kas gan tieši, gan netieši ir saistīti ar Apdrošināto objektu. (Par būtisku uzskatāms tāds fakts, kurš var ietekmēt Apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai riska novērtēšanu. Ja Apdrošinājumaņēmējam rodas šaubas par fakta būtiskumu vai nebūtiskumu, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.);
- 10.1.4. iesniegt pilnīgus un patiesus datus par apdrošināšanas vērtību, objektu un tā sastāvu;
- 10.1.5. samaksāt Apdrošināšanas prēmiju, polisē norādītajā termiņā un apmērā.
- 10.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
- 10.2.1. informēt Apdrošināto un Tiesīgos lietotājus par noslēgto Apdrošināšanas līgumu;
- 10.2.2. Apdrošināšanas polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības pieprasīt, lai viņam izsniedz Apdrošināšanas polises dublikātu;
- 10.2.3. ar savu darbību vai bezdarbību nepaliekāt riska pakāpi bez Apdrošinātāja piekrišanas;
- 10.2.4. ievērot visus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos drošības noteikumus, kuri attiecas uz īpašuma ekspluatāciju un uzturēšanu;
- 10.2.5. nodrošināt pareizu ūdensvada, kanalizācijas, apkures sistēmu, reņu un notekcauruļu ekspluatāciju;
- 10.2.6. nodrošināt ēkai pietiekošu apkuri;
- 10.2.7. noslēgt, iztukšot un turēt tukšus ūdensvada tīklus un apkures sistēmas, kas atrodas neizmantojamās vai neapkurināmās ēkās vai to atsevišķās daļās;
- 10.2.8. vienas darba dienas laikā rakstiski ziņot Apdrošinātājam par būtiskām izmaiņām apdrošināšanas vietā vai riska palielināšanos (piemēram, ja kādu no apdrošinātajām ēkām pārtrauc apdzīvot, apsaimniekot, vai mainās objekta funkcionālais pielietojums, tiek uzsākti remonta darbi utml.);
- 10.2.9. pēc intensīvas snigšanas nekavējoties veikt jumta tīrīšanas darbus;
- 10.2.10. likvidēt faktorus, kas palielina riska pakāpi, attiecīgos pasākumus saskaņojot ar Apdrošinātāju;
- 10.2.11. informēt Apdrošinātāju, ja Apdrošināšanas objekts šī apdrošināšanas līguma darbības laikā ir apdrošināts arī citā apdrošināšanas sabiedrībā.
- 10.3. Notiekot negadījumam, Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir:**
- 10.3.1. Ja ir noticis negadījums, kura cēlonis ir uguns, nekavējoties par to paziņot Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 10.3.2. Ja noticis negadījums, kura cēlonis ir zādzība vai trešo personu prettiesiska rīcība, nekavējoties par to paziņot Valsts policijai;
- 10.3.3. Ja dzīvokli ir noticis negadījums, kura cēlonis ir ūdens, tad bojājuma gadījumā par to nekavējoties ir jāpaziņo attiecīgajai namu pārvaldei vai ēkas apsaimniekotājam, un, ja nepieciešams, – avārijas dienestam;
- 10.3.4. Ja noticis negadījums, kura cēlonis ir transportlīdzekļa uzbraukšana vai trieciens apdrošinātajam objektam, ko nodarījušas trešās personas, par to nekavējoties paziņot policijai.
- 10.3.5. Veikt nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus, ja iespējams, konsultējoties ar apdrošinātāju;
- 10.3.6. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (tris) darba dienu laikā pēc negadījuma, par to paziņot apdrošinātājam un iesniegt šādus dokumentus: apdrošinātāja noteiktas formas rakstisku pieteikumu par negadījumu; apdrošināšanas līguma kopiju;
- 10.3.6.1. tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt apdrošinātājam:
- 10.3.6.2. zaudējuma apmēra aprēķinu (ši dokumenta iesniegšanas termiņš tiek saskaņots ar Apdrošinātāju);
- 10.3.6.3. Ja noticis ugunsgrēks – Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienesta izdotu dokumentu par ugunsgrēka fakta konstatēšanu;
- 10.3.6.4. ja notikusi dzīvokļa/ēkas applūšana – apdrošinājumaņēmēju un ēkas apsaimniekotāja parakstītu aktu par ūdens nodarītajiem zaudējumiem;
- 10.3.6.5. ja notikusi trešo personu prettiesiska rīcība vai zādzība – Valsts policijas izdotu dokumentu par fakta konstatēšanu un nodarītajiem zaudējumiem;
- 10.3.6.6. citus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noteiktu zaudējumu rašanās iemeslus un apmēru;
- 10.3.6.7. Nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim iespēju apskatīt negadījuma vietu un veikt pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās iemeslus un apmēru;
- 10.3.6.8. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt nozagto, iznīcināto vai sabojāto lietu sarakstu ar vērtību apliecināšu dokumentāciju ne vēlāk kā 3 (tris) darba dienu laikā. Sarakstā ir jānorāda priekšmetu vērtība un stāvoklis brīdī tieši pirms negadījuma. Sarakstā ir jānorāda arī priekšmetu bojājuma pakāpe pēc negadījuma;
- 10.3.6.9. Saglabāt apdrošināšanas vietu neskartu līdz Apdrošinātāja pārstāvja ierašanās brīdim un apskates akta noformēšanai.
- 10.3.6.10. Uz Apdrošinātā objekta Tiesīgo lietotāju attiecas tie paši pienākumi un tiesības, kas uz Apdrošinājumaņēmēju
- 10.4.**
- 11. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**
- 11.1. Apdrošinātāja pienākumi ir:**
- 11.1.1. Uzsākt zaudējumu noguldēšanu ne vēlāk kā 3 (tris) darba dienu laikā no pieteikuma par negadījumu saņemšanas datuma.
- 11.1.2. Ne vēlāk kā viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts pieteikums par negadījumu, rakstveidā informēt Apdrošinājumaņēmēju par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Atlīdzināt zaudējumus, kas radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā saskaņā ar Līgumu.
- 11.1.3. Rakstiski paziņot Apdrošinātājam un/vai Apdrošinājumaņēmējam par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās samazinājumu vai atteikšanu.
- 11.1.4. Pierādīt jebkurus apstākļus, kas to atbrīvo no apdrošināšanas līgumā noteiktajām saistībām izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 11.1.5. **Apdrošinātāja tiesības ir:**
- 11.2.1. Pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam uzrādīt spēkā esošu īpašuma tiesību apliecināšu dokumentāciju.
- 11.2.2. Pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam uzrādīt spēkā esošu personu apliecināšu dokumentu.
- 11.2.3. Nepieciešamības gadījumā norīkot ekspertu vai speciālistu papildus ekspertīzes veikšanai.
- 11.2.4. Veikt Apdrošināšanas objekta apskati apdrošināšanas līguma darbības laikā, un nepieciešamības gadījumā, lai samazinātu risku, rakstiski noteikt papildus drošības prasības, kas ir saistošas Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam.
- 11.2.5. Palielinoties riskam, noteikt izmaiņas (papildus prēmiju, paša risku, īpašos nosacījumus) apdrošināšanas līgumā.
- 11.2.6. Pirms atlīdzības izmaksas, ieturēt vai pieprasīt apmaksāt nesāņemto apdrošināšanas prēmijas daļu arī pirms Apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmiju daļu apmaksas termiņa.
- 11.2.7. Noteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu un/vai kārtību, ja Apdrošinātais un Apdrošinātājs nespēj par to vienoties.
- 11.2.8. Noteikt uzņēmumu, kurš veiks īpašuma atjaunošanu un/vai atjaunošanas izdevumu noteikšanu vai kurā uzņēmumā veikt atjaunošanai nepieciešamo materiālu iegādi.
- 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANA UN IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**
- 12.1. Apdrošinātājs, veicot apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu:**
- 12.1.1. nosaka apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms negadījuma iestāšanās brīža;
- 12.1.2. nosaka, vai apdrošināšanas atlīdzībai nav jāpiemēro zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas nosacījumi;

- 12.1.3. nosaka mazākos nepieciešamos apdrošināšanas objekta atjaunošanas vai iegādes izdevumus;
- 12.1.4. nosaka, vai Apdrošināšanas objekts ir atjaunojams vai nav atjaunojams;
- 12.1.5. atskaita paša risku un nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu no zaudējuma summas.
- 12.2. Ja apdrošināšanas atlīdzība apdrošināšanas objektam tiek aprēķināta atjaunošanas vērtībā, tad apdrošināšanas atlīdzība ir Apdrošināšanas objekta atjaunošanas mazākie izdevumi;**
- 12.3. Ja apdrošināšanas atlīdzība apdrošināšanas objektam tiek aprēķināta tirgus vērtībā un, iestājoties negadījumam, apdrošināšanas objekts nav atjaunojams, tad apdrošināšanas atlīdzība ir tāda paša veida un kvalitātes īpašuma iegādes mazākie izdevumi, ņemot vērā īpašuma vērtību tirgū tieši pirms negadījuma iestāšanās brīža.**
- 12.4. Ja apdrošināšanas atlīdzība apdrošināšanas objektam tiek aprēķināta tirgus vērtībā un, iestājoties negadījumam, Apdrošināšanas objekts ir atjaunojams, tad apdrošināšanas atlīdzība ir Apdrošināšanas objekta atjaunošanas mazākie nepieciešamie izdevumi.**
- 12.5. Ja apdrošināšanas vērtība nekustamajam īpašumam tiek aprēķināta faktiskajā vērtībā, tad apdrošināšanas atlīdzība ir atjaunošanas vērtība, no tās atskaitot nolietojumu. Nolietojums nekustamajam īpašumam tiek aprēķināts, ņemot vērā ēkas, būves vecumu, tehnisko stāvokli un vizuālo izskatu.**
- 12.6. Ja mantas apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta iegādes vērtībā, un manta nav atjaunojama, tad apdrošināšanas atlīdzība ir tāda paša veida un kvalitātes inventāra, iekārtu, pusfabrikātu, izejvielu, preču, lietu vai priekšmetu mazākie iegādes izdevumi, ņemot vērā iedzīves vērtību tirgū tieši pirms negadījuma iestāšanās brīža. Ja manta ir atjaunojama, tad tiek segti mazākie atjaunošanas izdevumi.**
- 12.6.1. Nolietojums mantai tiek aprēķināts, ņemot vērā mantas vecumu, tehnisko stāvokli, pielietojumu un vizuālo izskatu.
- 12.6.2. Nolietojums tiek aprēķināts par pamatu ņemot zemāk minētos nolietojumus gadā un tiek piemērots gadījumos, kad mantas vecums ir lielāks par diviem gadiem. Nolietojums tiek aprēķināts katrai mantas vienībai sekojoši;
- 12.6.2.1. cēlksnes mēbeles, kristāla un dārgmetāla trauki, nelietoti audumi un šūšanas piederumi, būvmateriāli – 2% gadā;
- 12.6.2.2. masīvoka mēbeles, dabīgo kažokādu apģērbi, vāzes u.c. keramiskie dizaina piederumi, gleznas un gobelēni, grāmatas – 5% gadā;
- 12.6.2.3. statiskas sporta preces, darbarīki, trauki, medību ieroči, mēbeles (izņemot masīvoka un cēlksnes), apgaismes tehnika, svētku rotājumi (piemēram, Ziemassvētku), optika – 10% gadā;
- 12.6.2.4. audio, video un TV tehnika, sakaru tehnika, datortehnika un tās piederumi, fototehnika, dārza mēbeles, mikstie grīdas un sienas segumi, sadzīves tehnika, gultas veļa, somas – 20% gadā;
- 12.6.2.5. apģērbi, apavi, sporta preces, kuru funkcija ir kustība (bumbas, slēpes, laivas) – 30% gadā;
- 12.6.2.6. žurnāli un higiēnas piederumi – 100% gadā.
- 12.6.3. Jebkurai mantai izņemot higiēnas piederumus un žurnālus, nolietojums nepārsniedz 75%, ja šī lieta ir ekspluatācijas darba kārtībā un tiek lietota ikdienā.
- 12.7. Paša risks tiek atskaitīts no apdrošināšanas atlīdzības pēc zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas noteikšanas.**
- 12.8. Apdrošinātājs, veicot apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja:**
- 12.8.1. Jebkurai mantai izņemot higiēnas piederumus un žurnālus, nolietojums nepārsniedz 75%, ja šī lieta ir ekspluatācijas darba kārtībā un tiek lietota ikdienā;
- 12.8.2. Apdrošinājumaņēmējs nevar uzrādīt apdrošinātās mantas iegādi apliecinātos dokumentus ar apdrošinātās mantas atsifirējumu vai sertificēta eksperta vērtējumu apdrošinātajai mantai, kuras vienas vienības vērtība ir lielāka par LVL 1000 (viens tūkstošis latu).
- 12.9. Notiekot negadījumam, Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam nepieciešamos pamatotos izdevumus, kas saistīti ar tālāku zaudējumu novēršanu vai to apmēru samazināšanu, kā arī par apdrošināšanas vietas sakopšanu, priekšmetu pārvietošanu un to drošību. Atlīdzības summa par šiem izdevumiem ir ierobežota līdz 10% no zaudējumu apmēra, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.**
- 12.10. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu tiek pieņemts 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad saņemti visi nepieciešamie un pieprasītie dokumenti par negadījumu.**
- 12.11. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.**
- 12.12. Apdrošinātajam ir tiesības atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja:**
- 12.12.1. ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais rīkojies ļaunā nolūkā vai pieļāvis rupju neuzmanību.
- 12.12.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais sniedzis nepatiesu informāciju;
- 12.12.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais ir pārkāpis šo noteikumu kādu no 10.2.3.-10.2.9.punktiem, kā arī Apdrošinātāja noteiktās drošības prasības vai riska samazināšanas pasākumus apdrošinātajā objektā;
- 12.12.4. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir pārkāpis Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē ugunsdrošības prasības, tajā skaitā arī "Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likumu".
- 12.12.5. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav izpildījis šo noteikumu **10.3.1. un 10.3.5. punktā** noteikto.
- 12.12.6. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav ievērojis šo noteikumu punktu **10.3.10;**
- 12.12.7. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nav sniedzis Apdrošinātāja pieprasīto informāciju;
- 12.12.8. zaudējums Apdrošinātajam objektam nodarīts, izdarot krāpšanu.

13. VISPĀRĒJIE IZNĒMUMI

13.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:

- 13.1.1. kas tieši vai netieši saistīts ar šādiem notikumiem: atomenerģijas iedarbību, sakarā ar valsts vai militārās varas rīkojumu, terorismu, masu nemieriem, karastāvokli vai ārkārtas stāvokli;
- 13.1.2. kas radušies nodiluma, nolietojuma vai citu ilgstošu procesu rezultātā;
- 13.1.3. kas radušies zemestrīces rezultātā;
- 13.1.4. kas radušies projektesāšanas kļūdu dēļ;
- 13.1.5. kas radušies nekvalitatīvu materiālu dēļ;
- 13.1.6. kas radušies, veicot būvniecības/celtniecības vai remonta darbus (arī tos, kas netiek veikti tajā pašā ēkā, kur atrodas Apdrošinātais objekts), ja polisē nav teikts citādi;
- 13.1.7. kas radušies i zraisījusi, datu apstrādes sistēmas vai tikla, datoriekārtu, datorprogrammu nodrošinājuma, mikroshēmas, integrētā tikla kļūda vai kļūdaina darbība;
- 13.1.9. kuri radušies ekspluatācijā nepieņemtiem apdrošināšanas objektiem, kā arī šādās būvēs esošā Apdrošinātā kustamā manta;
- 13.1.11. kuru cēlonis ir plūdi – regulāra (biežāk kā vienu reizi trijos gados) sezonas rakstura parādība Apdrošināšanas vietā;
- 13.1.12. neatbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām uzbūvētām ēkām
- 13.1.13. kas radušies daudzdzīvokļu ēkām, kā arī komercdarbībā izmantojamām ēkām, dzīvokļiem un citām telpām;
- 13.1.14. kas radušies avārijas stāvoklī esošām ēkām, būvēm, celtnēm vai dzīvokļiem un tajos esošām mantai, kā arī ēkām, kuru nolietojums atbilstoši pēdējai inventarizācijas lietai ir lielāks par 70 %;
- 13.1.15. kas radušies pagaidu būvēm, siltumcīnām, dārza mājām ar kopējo platību līdz 6 m²;
- 13.1.16. kas radušies mežam, kokiem, augiem, dzīvzogiem, zemei, sējumiem;
- 13.1.17. kas radušies naudai, vērtspapīriem;
- 13.1.18. kas radušies dokumentiem, plāniem, rasējumiem;
- 13.1.19. kas radušies prototīpiem, izstāžu eksemplāriem;
- 13.1.20. kas radušies dzīvniekiem, augiem;
- 13.1.21. kas radušies bezķermeniskām lietām (piemēram, datiem, informācijai, utt.).
- 13.1.22. kas radušies mantai, kura tiek izmantota komercdarbībai;
- 13.1.23. kas radušies glabāšanā pieņemtām īpašumam;
- 13.1.24. kas radušies medikamentiem.

14. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 14.1.** Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs Apdrošināšanas gadījuma pieteikumu un visus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus iesniedz tieši Apdrošinātajam, arī tajā gadījumā, ja Līgums tika noslēgts ar apdrošināšanas starpnieka starpniecību.
- 14.2.** Sledzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecinā, ka atļauj Apdrošinātajam saņemt no valsts personu datu apstrādes institūcijām un Latvijas Bankas uzturētā Kredīta reģistra informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un/vai Apdrošinātāju, ja tāda informācija Apdrošinātajam ir nepieciešama, un, ka Apdrošinājumaņēmējs ir informēts par to, ka Apdrošinātājs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos sniegs informāciju par Apdrošinājumaņēmēju Kredītu reģistram.
- 14.3.** Apdrošinātais un Apdrošinājumaņēmējs piekrīt savu personas datu, tai skaitā, sensitīvo datu, apstrādei, kas vērsta uz datu vākšanu, reģistrēšanu, ievadīšanu Apdrošinātāja datu bāzē, glabāšanu, sakārtošanu, izmantošanu vai dzēšanu no datu bāzes. Apdrošinātājs apņemas veikt Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātās personas datu nodrošanu, pārraidīšanu un izpaušanu tikai LR likumdošanā noteiktos gadījumos. Apdrošinātājs apņemas Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātās personas datus izmantot tikai tiesisko attiecību ietvaros, kas izriet no noslēgtā Līguma
- 14.4.** Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības Latvijas Bankas Maksājumu sistēmu pārvaldē Rīgā, Bezdzelīgu ielā 3, saņemt reģistrā par sevi iekļauto informāciju, kā arī informāciju par veiktajiem pieprasījumiem par šo personu.
- 14.5.** Ja viens un tas pats Apdrošinātais objekts apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošināts pie vairākiem Apdrošinātājiem, katrs Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību proporcionāli katrā Apdrošināšanas līgumā noteiktajai Apdrošinājuma summai.
- 14.6.** Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas regresa prasības tiesības no Apdrošinātājaņēmēja pāriet uz Apdrošinātāju pret to personu, kura ir vainojama zaudējuma nodarīšanā izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Regresa prasība realizējama likumdošanas paredzētajā kārtībā.
- 14.7.** Apdrošinātais bez Apdrošinātāja piekrišanas nedrīkst cedēt vai iekļāt vai jebkāda veidā citādi nodot savu prasījumu pret Apdrošinātāju uz šī līguma pamata jebkurai trešajai personai, tai skaitā Apdrošinājumaņēmējam.
- 15. STRĪDUS IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA UN PIEMĒROJAMĀS LIKUMS**
- 15.1.** Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais apstrīd Apdrošinātāja saistību izpildi, kas izriet no Līguma, sūdzības Apdrošinātajam ir iesniedzamas rakstiskā formā.
- 15.2.** Apdrošinātājs 1 (vienu) mēneša laikā no Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja rakstveida sūdzības saņemšanas dienas rakstveidā nosūta viņam atbildi.
- 15.3.** Visus strīdus, kas rodas Līguma izpildes laikā, pusēm jārisina sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdus sarunu ceļā, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma un ir saistīts ar Līgumu vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek izšķirts tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 15.4.** Visas tiesiskās attiecības, kas izriet no noslēgtā Līguma, kas nav regulētas šajos Noteikumos, Apdrošināšanas polisē un tās pielikumos, apspriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā, speciālo likumu "Par apdrošināšanas līgumu", kā arī LR Civillikumu, ciktāl to neierobežo speciālais likums.