

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ВСЕХ РИСКОВ СУХОПУТНОГО ТРАНСПОРТА № 71.06

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Страховщик – CAO «BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS».
- 1.2. Страхователь - лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.
- 1.3. Застрахованное лицо - указанное в договоре страхования лицо, которому, при наступлении страхового случая, причинен ущерб и которому выплачивается страховое возмещение.
- 1.4. Выгодоприобретатель - лицо, указанное в договоре страхования, которому выплачивается страховое возмещение или его часть в случаях, указанных в договоре страхования.
- 1.5. Законный пользователь - лицо, которое на правовом основании использует объект страхования.
- 1.6. Договор страхования (далее в тексте - Договор) – это договор между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страхователь обязуется оплатить страховую премию в порядке, в сроки и в размере, которые указаны в Договоре, а также выполнить иные обязательства, указанные в Договоре, а Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение лицу, указанному в Договоре, в соответствии с Договором, при наступлении страхового случая, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 1.7. Страховой полис – подтверждение о заключении Договора.
- 1.8. Застрахованный риск - предусмотренное Договором событие, не зависящее от воли Страхователя, наступление которого возможно в течение срока действия Договора.
- 1.9. Ключ транспортного средства - устройство, обеспечивающее проникновение в транспортное средство и его приведение в действие. В понимании настоящих Правил 1 (одним) ключом от транспортного средства считается также совокупность нескольких взаимно отделенных элементов (механических ключей, пультов дистанционного управления, передатчиков), если обеспечение доступа в транспортное средство и функции запуска транспортного средства выполняют эти элементы (например, отдельный пульт дистанционного управления центральным замком и отдельный пусковой ключ).
- 1.10. Система безопасности - любое механическое или электронное устройство, целью которого является предотвращение или задержка незаконного проникновения в транспортное средство, его угона либо предупреждение о таких действиях звуковым и световым сигналом, либо установленные на транспортном средстве системы, позволяющие обнаружить угнанный автомобиль с использованием радиоволн, GPS или других средств дистанционного определения местоположения автомобиля.

- 1.11. Страховая сумма - установленный Договором размер обязательств Страховщика в денежном выражении или условия его расчета.
- 1.12. Страховая премия - установленный Договором платеж за страхование.
- 1.13. Собственный риск - часть убытка, выраженная в денежном выражении или в процентах, которую Страховщик не возмещает в случаях, указанных в Договоре.
- 1.14. Страховой случай – событие, которое имеет причинно-следственную связь со страховым риском, при наступлении которого в соответствии с условиями Договора предусмотрена выплата страхового возмещения.
- 1.15. Страховое возмещение - сумма денежных средств, подлежащая оплате, или предоставляемые услуги за страховой случай в соответствии с Договором.
- 1.16. Полная утрата (списание) – состояние транспортного средства после аварии, когда его восстановление технически невозможно или экономически неоправданно. Восстановление транспортного средства признается экономически необоснованным, если затраты на ремонт транспортного средства превышают сумму, исчисляемую как разница между стоимостью транспортного средства до аварии и остаточной стоимостью поврежденного транспортного средства после аварии.

### 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования является указанное в Договоре транспортное средство с дополнительным оснащением, установленным для транспортного средства на момент заключения Договора (далее в тексте - Транспортное средство). Не застраховано покрытие кузова (например, керамическое покрытие) и элементы дизайна или аксессуары (например, тюнинг Hamann или Mansory) и другое дополнительное оборудование, если оно непосредственно не указано в Договоре.
- 2.2. Наклейки на кузов и рекламные наклейки страхуются в рамках дополнительной защиты «Страхование наклеек», если это указано в Договоре.
- 2.3. Установленное во время действия Договора дополнительное оборудование должно быть застраховано только в том случае, если об этом заключено дополнительное соглашение по Договору.
- 2.4. Принадлежности транспортного средства - детские кресла, держатели для велосипедов или лыж, багажник на крышу и его крепления, навигатор и видеорегиистратор не застрахованы, если в Договоре не предусмотрена дополнительная защита «Страхование автопринадлежностей».

### 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

#### 3.1. Застрахованные риски, входящие в страховую защиту:

3.1.1. Повреждениями в понимании настоящих правил является любое внезапное и неожиданное повреждение Транспортного средства, за исключением исключительных случаев, предусмотренных Договором;

3.1.2. Кража и угон, в понимании настоящих правил, означает открытое или тайное хищение Транспортного средства, за исключением присвоения чужого имущества, вымогательства, мошенничества и исключительных случаев, предусмотренных Договором;

3.1.3. Воровство, в понимании настоящих правил, означает открытое или тайное хищение любых встроенных в Транспортное средство частей, за исключением присвоения чужого имущества, вымогательства, мошенничества и исключительных случаев, предусмотренных Договором.

3.2. Специально оговорив это в Договоре, Страхователь и Застрахованное лицо могут договориться о следующем дополнительном страховом покрытии:

3.2.1. Страхование новой стоимости - в случае кражи и угона Транспортного средства или в случае, если стоимость ремонта Транспортного средства превышает 60% его покупной стоимости, и остатки Транспортного средства переходят к Страховщику, выплачивается страховое возмещение, которое рассчитывается как стоимость, за вычетом собственного риска, по которой в Латвийской Республике или стране Европейской экономической зоны можно приобрести новое транспортное средство соответствующей марки, модели и комплектации до суммы, за которую было приобретено Транспортное средство. Стоимость покупки подтверждают документы о покупке. Страхование новой стоимости действительно, если:

- a) прошло не более 2 лет с момента первой регистрации Транспортного средства;
- b) пробег Транспортного средства не превышает 50 000 км;
- c) со дня первой регистрации Транспортного средства у него был только один владелец

3.2.2. Ремонт в сервисе дилера – ремонт Транспортного средства осуществляется в авторизованном ремонтном предприятии производителя автомобиля в Латвийской Республике. В случае, если такой ремонт не может быть осуществлен в Латвийской Республике, ремонт Транспортного средства осуществляется в уполномоченном ремонтном предприятии производителя Транспортного средства, указанном Страховщиком, в стране Европейской экономической зоны.

3.2.3. Ремонт в выбранном клиентом сервисе, – Транспортное средство ремонтируется в ремонтном предприятии, выбранном клиентом, за исключением любого ремонтного

предприятия, уполномоченного производителями автомобилей. Ущерб возмещается в пределах рыночных цен, обычно применяемых ремонтными предприятиями Латвийской Республики на ремонт и запчасти для марки, модели и возраста ремонтируемого автомобиля.

3.2.4. Услуги автопомощи – услуги, описанные в приложении № 1. Услуги автопомощи обеспечиваются при условии, что до получения услуги оказание услуги согласовано со Страховщиком, позвонив по телефону: +371 67 080 440.

3.2.5. Замена автомобиля - в случае, если Транспортное средство повреждено в результате наступления страхового риска и требует такого восстановительного ремонта, что Транспортное средство не может быть использовано или в случае кражи Транспортного средства, возмещаются расходы на использование арендованного транспортного средства. Возмещение рассчитывается без вычета собственного риска. Страховщик возмещает расходы на аренду в соответствии со следующими положениями:

- a) возмещение выплачивается только после того, как признано, что Транспортное средство повреждено, угнано или из него украдены вещи в результате страхового случая;
- b) Страховщик возмещает оплаченные расходы по аренде на срок до 15 (пятнадцати) дней, но не более того времени, когда Транспортное средство не может быть использовано до завершения восстановительного ремонта;
- c) максимальный срок использования арендованного транспортного средства составляет 15 (пятнадцать) календарных дней в течение срока действия Договора;
- d) страховое возмещение за одни сутки выплачивается в размере фактических расходов на аренду, но не более 30 евро (тридцати евро 00 центов).

3.2.6. Страхование от несчастных случаев – страхование водителя и пассажиров транспортного средства на случай дорожно-транспортного происшествия, признаваемого страховым случаем. Страхование от несчастных случаев осуществляется в соответствии с отдельными положениями страхования, указанными в Договоре.

3.2.7. Страхование всех стекол без собственного риска - возмещаются повреждения лобового (ветрового), заднего и бокового стекол, стеклянного люка, панорамного люка и остекления крыши транспортного средства, в т.ч. в результате разрыва, возникшего в результате изменений температуры. Возмещение рассчитывается без вычета собственного риска и во время действия Договора количество страховых возмещений не ограничивается. Страхование всех стекол действует, если в аварии повреждено только одно или несколько стекол Транспортного средства. Если в результате несчастного случая возникли и другие убытки, не связанные только с повреждением стекол, и Страхователь требует их

возмещения, убытки возмещаются согласно условиям соответствующего застрахованного риска.

3.2.8. Выбоины без собственного риска возмещаются убытки за повреждения, возникшие у Транспортного средства в результате наезда на выбоину и в результате повреждения шины или диска Транспортного средства, за исключением царапин, потертостей и других визуальных дефектов, не влияющих на функциональность шины или диска. Возмещение рассчитывается только за один страховой случай в течение срока действия Договора, без вычета собственного риска. Если в результате несчастного случая возникли и другие убытки, убытки возмещаются по правилам соответствующего застрахованного риска.

3.2.9. Гидравлический удар - возмещается ущерб, причиненный Транспортному средству участием в дорожном движении и наездом в лужи или затопленные участки, в результате чего вода попала в узлы и агрегаты Транспортного средства (двигатель, трансмиссия и т.п.), что привело к их повреждению. Максимальная сумма страхового возмещения, подлежащая выплате по всем страховым случаям в совокупности в течение срока действия Договора, составляет 7 000 евро (семь тысяч евро 00 центов), но не превышает стоимости Транспортного средства. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.2.10. Страхование автопринадлежностей - возмещаются убытки за повреждения или кражу детских кресел, держателей для велосипедов или лыж, багажника на крыше и его креплений, навигатора или видеорегистратора Транспортного средства, не превышая 1000 евро (одна тысяча евро 00 центов) в течение срока действия Договора. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.2.11. Страхование личных вещей - возмещаются убытки за повреждение или хищение находящихся в салоне или багажном отделении Транспортного средства личных вещей собственника Транспортного средства, указанного в регистрационном свидетельстве Транспортного средства, или членов его семьи, которые возникли в результате того же события, которое признано страховым случаем в отношении Транспортного средства. Подлежит страхованию личное имущество – персональные компьютеры (не включая программное обеспечение и данные), планшетные компьютеры (за исключением мобильных телефонов), фототехника, инвентарь для активного отдыха и спортивный инвентарь и оборудование (за исключением оружия и боеприпасов). Убытки возмещаются на основании документов, подтверждающих стоимость покупки имущества (чеков на покупку), предоставленных собственником Транспортного средства или членами его семьи, с применением следующих дополнительных условий:

а) на компьютеры, планшеты и фототехнику - 25% амортизации в год, на спортивный инвентарь для активного отдыха - 15% амортизации в год. Амортизация любого имущества не

превышает 70%, если это имущество находится в рабочем состоянии и используется ежедневно;

б) общая сумма страхового возмещения за причиненный личному имуществу ущерб в период действия Договора не может превышать 1000 евро (одна тысяча евро и 00 центов). Возмещение рассчитывается без вычета собственного риска;

с) по требованию Страховщика собственник Транспортного средства или члены его семьи обязаны предъявить поврежденное имущество и после выплаты страхового возмещения или замены поврежденного имущества передать поврежденное имущество Страховщику.

3.2.12. Страхование ключей и документов – возмещается ущерб от кражи или утери ключей от Транспортного средства, его устройств контроля или авторизации системы безопасности, или регистрационного удостоверения, возмещая расходы на их восстановление. Возмещение рассчитывается без вычета собственного риска и выплачивается в денежном выражении после получения платежных документов. Страховое возмещение выплачивается не более чем за 1 (один) страховой случай в течение срока действия Договора.

3.2.13. Страхование наклеек – возмещаются убытки за повреждения наклеек, защитных пленок или цветных пленок Транспортного средства, возникших при дорожно-транспортном происшествии. Возмещение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.2.14. Страхование номерного знака - возмещаются убытки, возникшие в случае повреждения, кражи или утери номерного знака Транспортного средства, и связанные с этим расходы на замену регистрационного удостоверения транспортного средства. Возмещение выплачивается в денежном выражении после получения платежных документов. Возмещение рассчитывается за один страховой случай в течение срока действия Договора без вычета собственного риска.

3.2.15. Страхование в сервисе и автомойке - возмещаются убытки за устранение повреждений кузова Транспортного средства, возникшие в период, когда Транспортное средство было передано на ремонтное предприятие или автомойку их представителям для проведения ремонта, обслуживания или мойки, если убытки возникли в связи с мойкой, обслуживанием или ремонтом Транспортного средства, или их последствиями. Возмещение выплачивается без удержания собственного риска при условии подачи всех запрошенных документов, необходимых для осуществления права суброгации в отношении лица, ответственного за ущерб.

3.2.16. Страхование во время транспортировки - возмещаются расходы на ремонт повреждений кузова, литых дисков, шин, фонарей, стекол и зеркал Транспортного средства. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска. Страховая защита действует, когда третьи лица:

а) производят эвакуацию Транспортного средства;

b) осуществляют перевозку Транспортного средства на другом транспортном средстве;

c) при размещении Транспортного средства на или с другого транспортного средства.

3.2.17. Столкновение с животным без собственного риска на повреждения - возмещаются убытки, возникшие у Транспортного средства при столкновении с животным, за исключением утраты Транспортного средства, при расчете возмещения без вычета собственного риска за 1 (один) страховой случай во время действия Договора.

3.2.18. Расходы на очистку системы подачи топлива - возмещаются расходы на очистку топливной системы или двигателя, если в топливный резервуар Транспортного средства был заправлен тип горючего, не соответствующий спецификации производителя Транспортного средства, или другая неподходящая для приведения в действие двигателя жидкость, 1 (один) раз в период действия Договора. Не возмещаются убытки, связанные с повреждениями топливного бака, системы подачи топлива или двигателя Транспортного средства. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.2.19. Ущерб, причиненный иммобилайзером, – ущерб, связанный с повреждением электроники Транспортного средства, которое наступило в результате действия установленных на Транспортном средстве противоугонных систем, которые были установлены не заводом-изготовителем Транспортного средства, а специализированным предприятием по установке противоугонных систем, не превышая 1 000 евро (одна тысяча евро и 00 центров), за время действия Договора. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.2.20. Ущерб, нанесенный животными салону Транспортного средства – возмещается ущерб, связанный с повреждением салона Транспортного средства, причиненный Транспортному средству животным, оставленным в его салоне. Возмещение выплачивается только за 1 (один) страховой случай и не более 1 000 евро (одна тысяча евро и 00 центров) во время действия Договора. Вознаграждение рассчитывается без вычета собственного риска.

3.3. Во всех случаях, когда Транспортное средство было смещено с места в результате кражи или угона, или попытки их совершения, предполагается, что риск кражи и угона наступил в соответствии с пунктом 3.1.2 Правил, и в таких случаях применимы положения, распространяемые на этот риск. Если Транспортное средство не было смещено с места кражи или угона, считается, что наступил риск кражи в соответствии с пунктом 3.1.3 Правил, и в таких случаях применяются положения, распространяемые на этот риск.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

4.1. Договор может быть заключен лично или посредством дистанционной связи.

4.2. Страховая защита действует в течение периода времени, указанного в Договоре.

4.3. Договор заключается на основании информации, предоставленной Страхователем, и Страхователь несет ответственность за достоверность информации в соответствии с законом.

4.4. Оплата страховой премии или ее частей должна производиться в соответствии с установленным Договором порядком.

4.5. Если Страхователь не оплатил Страховую премию или ее первую часть в срок, указанный в Договоре, то считается, что Договор не вступил в силу в соответствии с положениями закона.

4.6. Если установленная Договором очередная часть страховой премии, за исключением первой, не оплачена в указанный Договором срок, Страхователю направляется уведомление с предложением оплатить соответствующую часть страховой премии до установленной в уведомлении даты, предупредив о прекращении Договора в случае неоплаты. Действие Договора прекращается в установленном законом порядке.

4.7. Если страховая премия оплачивается перечислением, то датой оплаты считается дата получения Страховщиком платежа страховой премии на указанный Страховщиком счет.

4.8. В случае прекращения Договора, если страховая премия заплачена в полном размере, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, размер которой определяется путем вычитания из общей страховой премии части страховой премии за страховой период, когда Договор был действителен, и расходы Страховщика в размере 15 процентов от оставшейся страховой премии. Если Договор прекращается Страховщиком, то расходы Страховщика не учитываются.

4.9. Если до дня прекращения Договора заявлено или выплачено страховое возмещение, то расчет возвращаемой страховой премии производится в соответствии с пунктом 4.8 Правил, с вычетом из результата, заявленного или выплаченного страхового возмещения. Если разница отрицательная, то страховая премия не возвращается.

4.10. Если страховая премия не оплачена в полном размере, расчет возвращаемой страховой премии в случае прекращения Договора производится в соответствии с пунктами 4.8 и 4.9 Правил, и Страхователь может быть обязан оплатить неоплаченную часть страховой премии полностью или частично.

4.11. При расчете подлежащей возврату части страховой премии не удерживаются расходы Страховщика в случае, если

подлежащая возврату часть страховой премии используется для оплаты другого договора Страховщика.

4.12. При заключении Договора и прекращении его действия учитываются нормы Закона о договоре страхования.

4.13. Территория действия Договора:

4.13.1. если указанной в Договоре территорией действия являются страны Балтии, то Договор действует в Латвии, Литве, Эстонии;

4.13.2. если указанной в Договоре территорией действия является Европа, то Договор действует в Латвии, Литве, Эстонии, Албании, Австрии, Андорре, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Болгарии, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, на Кипре, в Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, на Мальте, в Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Сербии и Черногории, Словакии, Словении, Финляндии, Испании, Швейцарии, Венгрии, Германии, Швеции;

4.13.3. если указанной в Договоре территорией действия является СНГ, то Договор действует в Беларуси, европейской части Российской Федерации, расположенной к западу от Уральских гор, Молдове и Украине;

4.13.4. Страховщик и Страхователь могут договориться о другой территории действия Договора, специально предусмотрев это в Договоре.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, ЗАКОННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ**

5.1. В рамках Договора Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель имеют предусмотренные Законом о страховании обязанности. Законный пользователь имеет все те же обязательства, что и Застрахованное лицо, насколько это может быть распространено на Законного пользователя. Страховщик все предусмотренные Договором оговорки, относящиеся к Застрахованному лицу, вправе использовать также в отношении Законного пользователя и Выгодоприобретателя.

5.2. Обязанность Страхователя, Застрахованного лица, Законного пользователя и Выгодоприобретателя заключается в предоставлении полной и достоверной информации с учетом того, что:

5.2.1. в отношении обязанности предоставления достоверной информации об обстоятельствах, которые являются существенными при заключении Договора в целях определения возможности наступления страхового риска и размера возможного ущерба, а также во время действия Договора, учитывается по меньшей мере следующая информация: информация о системах безопасности Транспортного средства и их управлении или об устройствах авторизации, специальном покрытии кузова (например, керамическое покрытие), элементах дизайна или аксессуарах

(например, тюнинг Hamann или Mansory) и другое дополнительное оборудование, другие договоры страхования в отношении Транспортного средства, информация об истории происшествий, информация об использовании Транспортного средства для специальных целей (сдача в аренду, оперативное транспортное средство) и т.п.;

5.2.2. если возникают сомнения в том, является ли какое-либо обстоятельство существенным или нет, обязан проконсультироваться об этом со Страховщиком.

5.3. Установленная пунктом 5.2 правил обязанность подлежит исполнению незамедлительно, как только это возможно.

5.4. Страховая защита в соответствии с Договором действует при условии, что на Транспортном средстве установлены и содержатся в рабочем порядке указанные в Договоре системы безопасности и устройства их управления или авторизации.

5.5. Помимо вышеизложенного, на Страхователя, Застрахованное лицо и Законного пользователя возлагаются следующие обязанности, выполнение которых является обязательным условием выплаты страхового возмещения в соответствии с Договором:

5.5.1. при размещении Транспортного средства на автостоянке, включить все системы безопасности, запереть двери и крышку багажного отделения Транспортного средства, а также закрыть окна, люк и опустить подъемную крышу Транспортного средства;

5.5.2. эксплуатировать Транспортное средство в соответствии с инструкциями производителя Транспортного средства и нормативными актами, регулирующими использование Транспортного средства, участвуя в дорожном движении, и имеющими силу на соответствующей территории, на которой Транспортное средство эксплуатируется;

5.5.3. в случае кражи или утери ключа от Транспортного средства или устройства управления, или авторизации систем безопасности, незамедлительно проинформировать Страховщика, а также восстановить их за свой счет, информируя об этом Страховщика;

5.5.4. если установленные системы безопасности или устройства их управления или авторизации не работают, они незамедлительно заменяются (исправляются) за свой счет, информируя об этом Страховщика;

5.5.5. во время действия Договора по требованию Страховщика предъявление Транспортного средства и его документов;

5.5.6. не производить без согласования со Страховщиком каких-либо дубликатов или копий ключей от Транспортного средства, устройств управления или авторизации системы безопасности;

5.5.7. хранить устройства управления или авторизации систем безопасности Транспортного средства отдельно от ключей от

Транспортного средства, а также обеспечивать хранение документов, ключей, систем безопасности или устройств авторизации Транспортного средства в недоступных для третьих лиц местах;

5.5.8. использовать системы безопасности Транспортного средства, устройства их управления или авторизации в соответствии с их функциональностью и выполнять все требования инструкции и безопасности их производителя.

5.6. Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, если выплаченное страховое возмещение было необоснованным или ущерб был возмещен лицом, виновным в его причинении, или страховщиком его гражданско-правовой ответственности.

5.7. Для того, чтобы иметь право на получение страхового возмещения, при возникновении обстоятельств, которые могут быть основанием для требования о выплате страхового возмещения, Страхователь, Застрахованное лицо или Законный пользователь:

5.7.1. незамедлительно должны предпринять меры по устранению повреждения, утраты, похищения, ограбления Транспортного средства;

5.7.2. незамедлительно должны сообщить учреждению, ответственному за регистрацию, расследование или устранение последствий таких событий, в том числе:

а) об убытках, возникших при участии транспортного средства в дорожном движении - полиции или другой ответственной структуре, если это предусмотрено действующим правовым регулированием;

б) об убытках, возникших в результате пожара, взрыва или стихийного бедствия, - в Государственную пожарно-спасательную службу или полицию;

в) об убытках, возникших в результате противоправного действия, кражи и ограбления третьего лица, - полиции или другой ответственной структуре;

5.7.3. не начиная выполнение ремонтных работ, представитель Страховщика обязан предъявить поврежденное Транспортное средство в неизменном состоянии на территории Латвийской Республики для осмотра;

5.7.4. если дорожно-транспортное происшествие произошло в государстве-участнике системы «Зеленая карта», и ответственность за его причинение несет третье лицо, то страховщик, застраховавший гражданско-правовую ответственность владельца транспортного средства, вызвавшего дорожно-транспортное происшествие, или его представитель должны быть уведомлены о происшествии.

## **6. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. Для получения страхового возмещения Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это возможно, предоставить Страховщику:

6.1.1. заявление о страховом возмещении, утвержденное идентифицируемым физическим лицом;

6.1.2. в случае угона и ограбления Транспортного средства – свидетельство о регистрации Транспортного средства, все комплекты ключей от Транспортного средства и устройства контроля или авторизации системы безопасности. Если ключи, устройства управления системой безопасности или устройства авторизации Транспортного средства были изъяты в рамках уголовного производства, необходимо предоставить протокол об изъятии, составленный соответствующим органом, или равноценный документ. При подаче ключей, устройств управления системой безопасности или авторизации Транспортного средства подтверждается их соответствие угнанному Транспортному средству;

6.1.3. по требованию Страховщика - все необходимые доказательства обстоятельств заявленного случая и размера убытков, в том числе письменные показания причастных лиц;

6.1.4. другие документы, необходимые для выяснения или установления размера заявленного случая, в том числе - справки ответственного государственного учреждения (полиции, пожарно-спасательной службы и др.), протоколы, заключения экспертов соответствующих отраслей, заключения, подтверждающие стоимость приобретения имущества документы;

6.1.5. если Транспортное средство в соответствии с правовым регулированием должно быть оснащено тахографом - распечатки цифрового тахографа и карточки водителя, которые находились в момент происшествия в Транспортном средстве, а также распечатки цифрового тахографа и карты водителя за последние 120 (сто двадцать) часов.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТРАХОВЩИКА**

7.1. Обязанности Страховщика:

7.1.1. после получения заявления о выплате страхового возмещения приступить к урегулированию убытков;

7.1.2. в случае необходимости назначить эксперта или специалиста для проведения экспертизы; 7.1.3. в соответствии с Договором возместить убытки, возникшие в результате страхового случая;

7.1.4. сообщить Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю о принятом решении в отношении заявленного случая.

7.2. Страховщик имеет право:

7.2.1. указать ремонтные предприятия для восстановления Транспортного средства или дополнительного оборудования;

7.2.2. В случае угона, ограбления или полного уничтожения Транспортного средства произвести замену Транспортного средства на равноценное транспортное средство той же марки, модели, года выпуска и комплектации;

7.2.3. указать место приобретения запасных частей;

7.2.4. при выплате или утверждении выплаты страхового возмещения удерживать или до выплаты потребовать оплаты неполученной части страховой премии досрочно;

7.2.5. во время действия Договора осуществлять осмотр Транспортного средства;

7.2.6. в случае увеличения риска установить дополнительные меры безопасности или дополнительную страховую премию, а также изменить условия Договора или прекратить его;

7.2.7. установить вид или порядок выплаты страхового возмещения.

## 8. ИСКЛЮЧЕНИЯ

8.1. Страховая защита, если об этом нет особой оговорки в Договоре, не действует в период использования Транспортного средства:

8.1.1. как учебное транспортное средство;

8.1.2. как арендное транспортное средство;

8.1.3. на любых соревнованиях;

8.1.4. для оказания услуг по совместному проезду или в качестве такси;

8.1.5. для перевозки опасных грузов;

8.1.6. для оказания услуг курьера, услуг охраны, инкассационных услуг.

8.2. Страховщик не выплачивает страховое возмещение:

8.2.1. если убытки причинены стихийным бедствием (землетрясениями, оползнями и т.п., связанными с большим количеством жертв), войной, вторжением, мятежом, массовыми беспорядками, революцией, беспорядками, военной или узурпированной властью и захватом имущества любой государственной структурой, действиями террористов или террористических группировок, в результате воздействия ионизирующего излучения;

8.2.2. если повреждения салона или багажного отделения Транспортного средства вызвали находящиеся в салоне или багажном отделении продовольственные продукты, вещества, жидкости, табачные изделия или любое другое имущество, или перевозимые животные, за исключением случаев, когда убытки возмещаются в рамках дополнительной защиты

«Причиненные животными повреждения салону Транспортного средства»;

8.2.3. за повреждения салона Транспортного средства, если они возникли в результате неосторожного или злонамеренного действия находящихся в Транспортном средстве лиц;

8.2.4. если повреждения возникли во время перевозки, транспортировки или эвакуации Транспортного средства, в том числе и при размещении Транспортного средства на другом транспортном средстве, независимо от того, перемещает ли Транспортное средство водитель или другое лицо, либо оно перемещается с помощью механизмов, за исключением случаев, когда ущерб возмещается в рамках дополнительной защиты «Страхование при транспортировке»;

8.2.5. за повреждение, похищение или кражу Транспортного средства, которое может быть использовано для приготовления пищи или напитков либо в качестве жилого транспортного средства (кемпера);

8.2.6. за механические повреждения ходовой части Транспортного средства, возникшие при въезде Транспортного средства в яму, если повреждение вызвано изношенными деталями;

8.2.7. за механические повреждения ходовой части Транспортного средства, возникшие при въезде Транспортного средства в яму, если не произошло иных повреждений (например, деталей кузова), за исключением случаев, когда повреждения возмещаются в рамках дополнительной защиты «Выбоины без собственного риска»;

8.2.8. за повреждения, возникшие при въезде Транспортного средства в лужи, затопленные участки и попадании воды на электрические и/или механические узлы и агрегаты (мотор, трансмиссия и т.п.) Транспортного средства, за исключением случаев, когда убытки возмещаются в рамках дополнительной защиты «Гидравлический удар»;

8.2.9. если транспортное средство используется в непредусмотренных для дорожного движения местах (леса, луга, полигоны, пляжи, молы, замерзшие водоемы, тротуары и т.п.);

8.2.10. если Транспортное средство используется в условиях, вызывающих чрезмерную нагрузку на Транспортное средство (например, большое количество заносов, перегрузка);

8.2.11. если Транспортное средство не обслуживалось и не эксплуатировалось в соответствии с требованиями нормативных актов, дающих право на его использование в дорожном движении;

8.2.12. если повреждения возникли в результате короткого замыкания в Транспортном средстве, если не было возгорания, за исключением случаев, когда ущерб возмещается в рамках дополнительной защиты «Ущерб, причиненный иммобилайзером»;

8.2.13. если убытки возникли в результате воздействия погодных условий (коррозия, растрескивание и т.п.), ухудшения эксплуатационных характеристик, износа Транспортного средства или других подобных процессов;

8.2.14. если повреждение в Транспортном средстве произошло при его мойке за пределами автомойки или на автомойке самообслуживания и при повреждении более двух деталей;

8.2.15. за ущерб, причиненный Транспортному средству или его принадлежностям при проведении ремонтных или профилактических работ, за исключением случаев, когда ущерб возмещается в рамках дополнительной защиты «Страхование в сервисе и автомойке»;

8.2.16. если Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или другое связанное с ними лицо передало Транспортное средство, его ключ или другое устройство управления или авторизации систем безопасности лицу, которое повредило Транспортное средство, угнало или ограбило Транспортное средство;

8.2.17. если повреждение стекла связано с заводским браком;

8.2.18. если ущерб причинен падением или перемещением груза, который находился в Транспортном средстве либо на Транспортном средстве или его прицепе;

8.2.19. если Транспортное средство не было оборудовано указанными в Договоре системами безопасности, или они не использовались в случае угона и ограбления Транспортного средства;

8.2.20. если в случае кражи и ограбления Транспортного средства или при краже, если ключи, устройства управления или авторизации систем безопасности Транспортного средства были оставлены в легкодоступных местах либо переданы лицу, которое угнало или повредило Транспортное средство;

8.2.21. если произошла кража и ограбление или угон Транспортного средства, но до этого, в течение срока действия Договора, без согласования со Страховщиком были изготовлены дубликаты или копии ключей от Транспортного средства или устройств контроля или авторизации системы безопасности, а также, если в системы безопасности Транспортного средства были внесены изменения без согласования со Страховщиком;

8.2.22. если произошла кража из салона, багажного отделения или любого другого замкнутого пространства Транспортного средства, и отсутствуют явные физические признаки взлома;

8.2.23. за украденный или утерянный государственный регистрационный номер индивидуального заказа;

8.2.24. если Транспортное средство, являющееся прицепом или полуприцепом, украдено, указанный прицеп или полуприцеп не был сцеплен с тягачом, или, если оно не было припарковано

на охраняемой стоянке или на огороженной и закрытой по периметру территории;

8.2.25. если во время эксплуатации Транспортного средства в течение 120 (сто двадцати) часов до дорожно-транспортного происшествия не были соблюдены требования, указанные в договоре ЕСТР (Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки) или установленные нормативными актами Европейского Парламента и Совета или нормативными актами соответствующего государства требования, устанавливающие время работы и отдыха водителя транспортного средства или условия использования контрольного устройства регистрации расстояния и скорости движения;

8.2.26. если Транспортным средством управляло лицо, не имеющее права управления транспортным средством соответствующей категории или конструкции либо которому запрещено использование права управления транспортными средствами;

8.2.27. застрахованный риск наступил при эксплуатации Транспортного средства с игнорированием мер безопасности дорожного движения, обычно соответствующих определенным условиям, и действуя в высшей степени легкомысленно и небрежно по отношению к возможным последствиям своего действия;

8.2.28. если констатированы следующие нарушения правил дорожного движения:

a) при управлении Транспортным средством полной массой до 3500 кг превышена разрешенная скорость движения на 30 км/ч и более;

b) при перевозке Транспортного средства, полная масса которого превышает 3500 кг, превышена разрешенная скорость движения на 20 км/ч и более;

c) движение против заданного направления движения (не относится к маневру обгона);

d) агрессивное вождение;

8.2.29. если вопреки требованиям нормативных актов водитель Транспортного средства покинул место дорожно-транспортного происшествия, за исключением предусмотренного пунктом 9.1 случая, отказался от проведения проверки на действие алкогольных напитков, наркотических или иных опьяняющих веществ и др.;

8.2.30. если несчастный случай наступил при управлении Транспортным средством в таком состоянии болезни или усталости, которое может повлиять на безопасность движения;

8.2.31. если Транспортным средством управлял водитель, у которого после дорожно-транспортного происшествия были обнаружены алкогольные напитки или наркотические,

психотропные или иные одурманивающие вещества, а также лекарства, снижающие скорость реакции водителя;

8.2.32. если Страховщику предоставлена вводящая в заблуждение или недостоверная информация, необходимая для объективной оценки обстоятельств несчастного случая или размера ущерба, либо такая информация утаивается;

8.2.33. за ущерб, причиненный узлу или детали Транспортного средства, по которому уже получено страховое возмещение, и не предоставлены документы, подтверждающие покупку и замену ранее поврежденной детали или узла;

8.2.34. если Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или другое связанное с ними лицо после наступления происшествия совершает действия, влияющие или препятствующие выяснению обстоятельств или ходу расследования;

8.2.35. если произошло мошенничество для получения страхового возмещения;

8.2.36. если повреждения возникли до заключения Договора или повреждения не возникли в результате того происшествия, о котором Страховщику сообщено;

8.2.37. если повреждения Транспортного средства возникли вследствие механических или электронных повреждений Транспортного средства или неисправности Транспортного средства, которая не является следствием дорожно-транспортного происшествия, стихийного бедствия, воздействия животных, противоправных действий третьих лиц, за исключением случаев возмещения ущерба в рамках дополнительной защиты «Ущерб, вызванный иммобилайзером»;

8.2.38. если повреждения Транспортного средства возникли исключительно у механических частей Транспортного средства (например, двигателя, трансмиссии, коробки передач и т.п.), за исключением случаев, когда убытки возмещаются в рамках дополнительной защиты «Гидравлический удар» или «Ущерб, вызванный иммобилайзером».

8.2.39. за снижение стоимости Транспортного средства, а также расходы на топливо, сверхурочные работы, более быструю доставку запчастей, более быстрое завершение ремонта;

8.2.40. за любые убытки, связанные с тем, что Транспортное средство невозможно было использовать в связи с наступившим страховым случаем, за исключением случаев, когда убытки возмещаются в рамках дополнительной защиты «Услуги автопомощи» или «Замена автомобиля»;

8.2.41. за замену таких частей Транспортного средства или оснащения, в результате смены которых улучшается техническое состояние Транспортного средства, по сравнению с его состоянием до наступления страхового случая;

8.2.42. за замену, покраску и замену обивки и т.п. неизбежно изношенных, подвергшихся коррозии или износу частей Транспортного средства, которые улучшают техническое состояние Транспортного средства по сравнению с его состоянием до наступления страхового случая.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. При наступлении упомянутого в пункте 3.1.1 Правил риска в случае, если вопреки установленному пунктом 5.7.2 Правил не уведомлено ответственное учреждение, максимальная сумма страхового возмещения не может превышать 1 500 евро (одна тысяча пятьсот евро 00 центов) в течение всего срока действия Договора.

9.2. В случае кражи или угона Транспортного средства страховое возмещение выплачивается в размере 50% от суммы возмещаемого ущерба, который был бы начислен за кражу или угон Транспортного средства, но Страховщику не переданы все ключи, устройства управления или системы авторизации Транспортного средства, за исключением следующих случаев:

9.2.1 Ключи от Транспортного средства или устройства управления или авторизации системы безопасности Транспортного средства похищены непосредственно (незадолго) до угона или кражи Транспортного средства из надлежащим образом запертых помещений (кроме любого транспортного средства, в том числе застрахованного), и имеются явные физически выявляемые признаки взлома в этих помещениях - в этом случае подлежащее выплате страховое возмещение не уменьшается;

9.2.2. Ключи от Транспортного средства или устройства управления или авторизации Транспортного средства оставлены в легкодоступном для третьих лиц месте либо переданы лицу, укравшему или повредившему Транспортное средство непосредственно (незадолго) до угона или кражи Транспортного средства - в этом случае страховое возмещение не выплачивается.

9.3. Если Транспортным средством управляло лицо, возраст или стаж которого меньше указанного в Договоре, страховое возмещение за повреждение Транспортного средства или его полную утрату уменьшается на 20% от суммы возмещаемого ущерба.

9.4. Если несчастный случай произошел на территории СНГ, и страховая защита согласно Договору действительна, то страховое возмещение уменьшается на 20% от суммы возмещаемых убытков.

## **10. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ, РАСЧЕТ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. В случае повреждения Транспортного средства (в том числе в случае его угона или похищения и нахождения) размер

страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется следующим образом:

10.1.1. если ремонт Транспортного средства технически возможен и является экономически обоснованным, то Страховщик возмещает расходы для восстановления Транспортного средства в таком состоянии, которое является равноценным состоянию, в котором Транспортное средство было до наступления страхового случая;

10.1.2. если на Транспортное средство действительна гарантия завода - производителя или Договором предусмотрена страховая защита «Ремонт в сервисе дилера», Страховщик возмещает расходы на ремонт в указанном Страховщиком ремонтном предприятии, которое уполномочено для выполнения гарантийных ремонтных работ, в остальных случаях предприятие по ремонту устанавливается по соглашению сторон с соблюдением установленного Правилами;

10.1.3. при недостижении соглашения между Страховщиком и Страхователем относительно ремонтного предприятия Страховщик возмещает убытки в размере, определенном экспертом или специалистом Страховщика, с учетом того, что:

а) стоимость расходов на ремонт определяется в соответствии с «Методикой технической экспертизы транспортных средств», утвержденной Бюро страховщиков транспортных средств Латвии, которая действительна на момент происшествия, производя отчисления только в соответствии с подпунктом б) настоящего пункта;

б) сумма налога на добавленную стоимость не возмещается в случаях, когда Страховщик имеет право отчислить эту сумму в качестве предналога (в таком размере, в котором она отчисляется в качестве предналога).

10.2. После получения страхового возмещения Застрахованное лицо обязан передать в случае страхования поврежденные и замененные во время ремонта детали в собственность Страховщика, если Страховщик этого требует.

10.3. Перед утверждением расходов на ремонтные работы на ремонтном предприятии Застрахованное лицо обязано оплатить собственный риск.

10.4. Если Застрахованное лицо согласилось осуществлять ремонт (на ремонтном предприятии), и предприятие по ремонту составило смету и заказало запасные детали, а Застрахованное лицо отказывается от своего решения использовать услуги ремонтного предприятия, то Застрахованное лицо обязано покрыть расходы на составление сметы ремонта и заказанные запасные детали.

10.5. В случае кражи, угона (если Транспортное средство не найдено) или в случае полной утраты:

10.5.1. сумма выплачиваемого страхового возмещения определяется исходя из рыночной стоимости Транспортного

средства непосредственно перед происшествием, за исключением стоимости остатков Транспортного средства (если таковые имеются) и с вычетом собственного риска с учетом того, что:

а) рыночная стоимость Транспортного средства устанавливается согласно утвержденной Бюро страховщиков транспортных средств «Методике технической экспертизы транспортных средств», действующей на момент наступления происшествия;

б) сумма налога на добавленную стоимость не возмещается в случаях, когда Страховщик имеет право отчислить эту сумму в качестве предналога (в таком размере, в котором она отчисляется в качестве предналога);

с) в случае передачи остатков Транспортного средства в собственность Страховщика стоимость остатков Транспортного средства не отчисляется;

10.5.2. если в случае полной утраты Транспортного средства остатки Транспортного средства возвращаются Страховщику, то они должны быть в такой комплектации, оснащении и с теми деталями, которые были у Транспортного средства непосредственно после происшествия, в противном случае на стоимость остатков Транспортного средства сумма будет уменьшена;

10.5.3. если на Транспортное средство зарегистрированы обременения или имеются ограничения права собственности (штрафы, коммерческие залоги, неуплаченные налоги, пошлины, запреты СГД или таможи, залог, аресты и т.п.), то Застрахованное лицо или указанный в регистрационном удостоверении транспортного средства держатель обязан оплатить все необходимые платежи, для того чтобы Транспортное средство могло быть перерегистрировано на Страховщика или указанное им третье лицо. Если обременения не сняты, Страховщик не принимает и не возвращает остатки Транспортного средства, и это учитывается при перерасчете суммы страхового возмещения к выплате;

10.5.4. после выплаты страхового возмещения за кражу и угон Транспортного средства или его ограбление, Страховщик приобретает право собственности на Транспортное средство, найденные узлы, детали, оборудование, если не достигнуто соглашение об обратном, и Застрахованное лицо обязано принять все необходимые действия в случае нахождения Транспортного средства для обеспечения перехода права собственности.

10.6. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается с соблюдением положений Закона о договорах страхования, однако в отношении потребителей - в понимании Закона о защите прав потребителей:

10.6.1. если сумма страхового возмещения не превышает 1 500 евро (одна тысяча пятьсот евро 00 центов), решение о выплате

страхового возмещения принимается в течение 2 (двух) рабочих дней после получения всех необходимых документов;

10.6.2. если сумма страхового возмещения превышает 1 500 евро (одна тысяча пятьсот евро 00 центов), решение о выплате страхового возмещения принимается в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов;

10.6.3. если произошла кража или угон Транспортного средства, независимо от суммы страхового возмещения, решение о выплате страхового возмещения принимается в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов;

10.7. Определение собственного риска:

10.7.1. собственный риск в случаях повреждения Транспортного средства не применяется, если повреждения возникли в результате дорожно-транспортного происшествия на территории Латвийской Республики, и установлено, что транспортное средство стало причиной дорожно-транспортного происшествия и его владелец подлежит страхованию гражданско-правовой ответственности согласно действующему Закону об обязательном страховании собственников сухопутных транспортных средств;

10.7.2. в случае повреждения Транспортного средства и в случае его угона применяется установленный Договором собственный риск повреждений;

10.7.3. в случае кражи или угона Транспортного средства применяется собственный риск, указанный в Договоре для риска кражи и угона;

10.7.4. в случае полной утраты Транспортного средства применяется установленный договором собственный риск утраты;

10.7.5. при наступлении упомянутой в пункте 3.2 настоящих правил дополнительной защиты применяется собственный риск повреждений, если в соответствующем разделе Правил не установлено иное, за исключением дополнительной защиты «Страхование новой стоимости», когда применяется собственный риск полной утраты, если Транспортное средство признано утраченным, или собственный риск кражи и угона, если Транспортное средство было угнано;

10.7.6. начиная со второго страхового случая, при повреждении или угоне Транспортного средства применяется собственный риск причинения ущерба в размере 150 евро, но не менее указанного в Договоре;

10.7.7. если страховой случай соответствует нескольким упомянутым в настоящем пункте правилам, то применяется один - наивысший собственный риск.

10.8. Порядок выплаты страхового возмещения:

10.8.1. если убытки возмещает лицо, ответственное за эти убытки, или страховщик гражданско-правовой ответственности этого лица, то страховое возмещение уменьшается на сумму, возмещенную другим страховщиком или лицом, причинившим убытки. В любом случае общая сумма страхового возмещения не может превышать понесенные Застрахованным лицом убытки;

10.8.2. страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о страховом случае.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНЯЕМЫЙ ЗАКОН**

11.1. Порядок рассмотрения Страховщиком жалобы Страхователя, Застрахованного лица, Законного пользователя или Выгодоприобретателя относительно неудовлетворенности Договором или страховой услугой находится в открытом доступе на сайте [www.ban.lv](http://www.ban.lv) (<https://ban.lv/kompanija/sudzibu-izskatisanas-kartiba/>).

11.2. Все споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением Договора, должны решаться путем переговоров. Если стороны не могут разрешить споры путем переговоров, любой спор, разногласия или требование, вытекающее из Договора, затрагивающего ее или его нарушение, прекращение или действительность, решается в суде в установленном нормативными актами Латвийской Республики порядке.

11.3. Все правовые отношения, вытекающие из заключенного Договора и не регулируемые настоящими Правилами и Договором, обсуждаются в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, в том числе Законом о договоре страхования, Законом о распространении страхования и перестрахования, Законом о страховании и перестраховании, Гражданским законом, Коммерческим законом и иными правовыми актами.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Страховщик, как управляющий данными, до заключения Договора и в ходе его исполнения, исходя из обязанности, установленной законодательством, и для реализации своего законного интереса, осуществляет обработку персональных данных в соответствии с применимыми требованиями нормативных актов Европейского Союза и Латвийской Республики в отношении защиты персональных данных, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, с которой можно ознакомиться на сайте [www.ban.lv](http://www.ban.lv) (<https://www.ban.lv/kompanija/privatuma-politika/>).

12.2. Страховщик в рамках применяемых нормативных актов обеспечивает конфиденциальность личных данных и обеспечивает соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты личных данных от несанкционированного доступа, противозаконной обработки

или разглашения, случайной утраты, изменения или уничтожения.

12.3. Страхователь обязан до заключения Договора ознакомиться с политикой конфиденциальности Страховщика и проинформировать о политике конфиденциальности те лица, данные которых Страхователь передает Страховщику.

12.4. Страховщик осуществляет обработку персональных данных для:

12.4.1. оценки рисков, связанных с заключением Договора, и расчета страховой премии;

12.4.2. чтобы подготовить страховое предложение, заключить договор, связаться со Страхователем, в т.ч. напоминать об истечении срока действия Договора и делать страховые предложения на будущий период;

12.4.3. обеспечения выполнения Договора, в т.ч. Проверки выполнения обязательств Страхователя и надзор за ними, оценка изменений страхового риска;

12.4.4. администрирования страхового случая, в т.ч. оценка заявления о возмещении, проверка условий наступления страхового риска, оценка и расчет убытков;

12.4.5. общения со Страхователем, Застрахованным лицом, Законным пользователем, Выгодоприобретателем или другим субъектом данных, в том числе путем направления установленных нормативными актами сообщений и решений;

12.4.6. обмена данными лица с государственными учреждениями и учреждениями самоуправления и третьими лицами в случаях, объеме и порядке, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики;

12.4.7. передачи информации Выгодоприобретателю, насколько это необходимо для реализации законных интересов Выгодоприобретателя;

12.5. В целях оценки рисков, связанных с заключением Договора, управления кредитным риском и обеспечения исполнения Договора Страховщик вправе запрашивать информацию у третьих лиц, в т.ч. из баз данных, созданных в соответствии с нормативными актами, а также передавать персональные данные специалистам, ремонтным предприятиям, перестраховщикам, а в случаях, предусмотренных нормативными актами, - иным лицам.

12.6. В случае неисполнения Страхователем своих обязательств (в том числе неоплаты страховых взносов) Страховщик вправе передать все необходимые данные третьим лицам в целях осуществления взыскания задолженности в соответствии с положениями Закона о внесудебном возврате долгов или для представления интересов Страховщика, а также использовать данные для создания кредитной истории и внесения этих данных в базу данных бюро кредитной истории и кредитной информации.

12.7. Для заключения Договора и расчета страховой премии, а также для принятия решения в случае страхового возмещения Страховщик вправе осуществлять автоматизированное принятие решений, в том числе профилирование. В таком случае лицо может обратиться к Страховщику с просьбой о пересмотре такого решения, принятого в результате автоматизированной обработки.

12.8. Страховщик обрабатывает персональные данные и хранит только так долго, насколько это необходимо для достижения соответствующей цели.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА**

13.1. Страхователь, Застрахованное лицо или Законный пользователь обязаны выполнять свои обязанности в соответствии с Договором без напоминания в полном размере и с соблюдением срока.

13.2. Страхователь, Законный пользователь в полном размере несет ответственность за все убытки Застрахованного лица и Выгодоприобретателя, не получая при этом страхового возмещения от Страховщика, в случае неисполнения Страхователем, Законным пользователем изложенных в Договоре обязательств перед Страховщиком.

13.3. Застрахованное лицо или Выгодоприобретатель не вправе уступать или иным образом передавать свое требование к Страховщику на основании Договора какому-либо третьему лицу, в том числе Страхователю, без согласия Страховщика.

13.4. Все уведомления, запросы, заявления и информация, связанные с Договором, должны быть представлены Страхователем, Застрахованным лицом, Законным пользователем или Выгодоприобретателем в такой форме и таким образом, чтобы Страховщик мог идентифицировать подателя уведомления или заявления.

13.5. Если Страховщик предоставляет уведомления и информацию в письменной форме, он отправляет их на последний известный почтовый адрес, сообщенный Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем или Законным пользователем. Все извещения считаются полученными на 5 (пятый) день после вручения соответствующего отправления почтовому учреждению.

13.6. Если Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или Выгодоприобретатель проинформировали Страховщика о своем адресе электронной почты или номере телефона, Страховщик имеет право направить свои сообщения на указанный адрес электронной почты или номер телефона, и в связи с этим Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или Выгодоприобретатель осознает, что электронная почта не всегда считается защищенной формой обмена информацией, и обязуется не предъявлять

Страховщику каких-либо возражений в связи с неполучением информации.

13.7. Страхователь, Застрахованное лицо, Законный пользователь или Выгодоприобретатель должны подать

заявление о несчастном случае и все запрошенные Страховщиком документы непосредственно Страховщику, даже если Договор был заключен через другого страхового посредника.